

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD PÚBLICA
ESCUELA DE SALUD PÚBLICA DE MÉXICO

**“PROMOCIÓN DE LA SALUD DE ADOLESCENTES RESIDENTES DE UNA
CASA HOGAR POR SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL”**

PROYECTO TERMINAL

QUE PRESENTA

RITA ISABEL ANDRADE MARTÍNEZ

PARA OBTENER EL GRADO DE

**MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA CON ÁREA DE CONCENTRACIÓN EN
CIENCIAS SOCIALES Y DEL COMPORTAMIENTO**

COMITÉ ASESOR

DIRECTORA MTRA. MAGALI NIETO AYALA

ASESORA MTRA. AMANDA BRAVO HERNÁNDEZ

LECTOR EXTERNO

MTRO. ARTURO GONZÁLEZ LUNA

CUERNAVACA, MORELOS, AGOSTO DE 2014.

DEDICATORIA

Para mi mamá y Miguel Ángel †, porque aún siguen conmigo.

Para Aurora Mariana, Abel, Alejandro y Ana Paulina, por todo el tiempo que estuve presente sin estarlo y por esperar pacientemente mi regreso.

Muchas gracias

Los amo

AGRADECIMIENTOS

A mi padre DIOS, que me permitió y ayudó a concluir éste proyecto y me bendice todos los días con experiencias que doblegan mi orgullo y mi soberbia.

A mi esposo, amigo y compañero de vida, Maestro Abel Salgado Martínez, por compartir su experiencia profesional con adolescentes, por cada minuto y cada hora junto aún mí, desde el inicio y hasta el final de éste proyecto, sin él no lo hubiera logrado.

A la Maestra Magali Nieto Ayala, por haber compartido su experiencia, sus enseñanzas, tiempo, confianza y su gran paciencia. Por haberme alentado siempre a concluir a esta meta.

A la Maestra Amanda Bravo Hernández, por compartir la riqueza de su trabajo desde Colombia.

Al Maestro Arturo González Luna, por acceder a dar su punto de vista, desde su vasta experiencia profesional.

A las autoridades de la Casa Hogar, por haber abierto sus puertas, y brindarme su confianza para la realización de éste proyecto.

Al Psicólogo Hugo Ortega, por su acompañamiento.

De manera muy especial, a la Maestra Margarita Márquez Serrano, por su acompañamiento desde el inicio al final de este proceso de aprendizaje, y por su gran apoyo y solidaridad en un momento muy difícil en mi vida.

A la Dra. María de la Luz Arenas, por su invaluable apoyo cuando más lo necesité.

A cada una de las personas que estuvieron involucradas en la realización y conclusión de éste estudio.

A cada uno de los adolescentes que compartieron sus vivencias, parte de sus historias y su experiencia de estar lejos de su familia o de no tenerla.

A todos... infinitas gracias por siempre.

INTRODUCCIÓN

Orfandad, abandono, violencia familiar, maltrato infantil, abuso sexual, *reclusión* en prisión de uno o ambos padres, pobreza extrema, entorno social con alto índice de delincuencia y que ofrece abundancia de imágenes identificadoras no deseables, se refieren a *situaciones familiares, del medio social y personales del adolescente* que de acuerdo con Pachón¹, son indicativas de riesgo social, y a su vez, perfil de ingreso a una Casa Hogar privada para adolescentes en esas circunstancias, por lo que su estancia en ella, resulta una alternativa de protección para ellos. El contexto institucionalizado que ofrecen las Casas Hogar, si bien puede protegerlos del riesgo social, difícilmente podrá sustituir a una familia, que es la unidad social primaria, donde principalmente se adquieren las destrezas sociales que los ayudarán a enfrentar el ambiente que los rodea. No obstante, debido a la etapa de múltiples cambios en la que se encuentra éste grupo, es vulnerable para la adquisición de conductas no saludables tales como: el inicio de consumo de sustancias adictivas, de relaciones sexuales prematuras y no protegidas, malos hábitos alimentarios, así como de relaciones y comportamientos violentos.

El riesgo social, comprendido como las circunstancias sociofamiliares negativas que rodean al adolescente², en muchos casos, motivan su ingreso a instituciones de asistencia social, como las Casas Hogar. Asimismo, el incremento del consumo del tabaco, el uso nocivo del alcohol y la violencia interpersonal entre los jóvenes tendrá como consecuencia la muerte prematura de muchos de ellos. La Organización Mundial de la Salud (OMS), dice “en un año cualquiera, aproximadamente el 20% de los adolescentes padecen un problema de salud mental, como depresión o ansiedad. El riesgo se incrementa cuando concurren experiencias de violencia, humillación, disminución de la estima y pobreza, y el suicidio es una de las principales causas de muerte entre los jóvenes.”³

La adolescencia, es un periodo del desarrollo humano, entre la niñez y la edad adulta, que inicia con los cambios puberales y se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones, pero esencialmente positivos. No se trata solamente de una etapa de adaptación a los cambios corporales, sino una fase de grandes determinaciones hacia una mayor independencia psicológica y social,⁴ está comprendida entre las edades de 10 y 19 años aproximadamente⁵.

La Promoción de la Salud (PS), entendida como “el proceso que permite a las personas tener el control sobre su salud para mejorarla, plantea cinco áreas de acción prioritaria: 1) Establecer una política pública saludable, 2) Crear entornos que apoyen la salud, 3) Fortalecer la acción comunitaria para la salud,

4) Desarrollar las habilidades personales, y 5) Reorientar los servicios sanitarios.⁶

Dadas las circunstancias de las y los adolescentes, específicamente quienes se encuentran dentro de una Casa Hogar, *el desarrollo de las habilidades personales*, implica un reto y una gran necesidad de la salud pública, ya que es en éste periodo, donde se promueven o se adquieren los hábitos nocivos o saludables que afectarán no solo esta etapa de la vida, sino que repercutirán en la adultez y hasta el envejecimiento. Al respecto, las “Habilidades para la Vida” (HpV) son una estrategia de la PS, según la OMS, es la capacidad de adquirir un comportamiento adaptativo y positivo que permite a las personas abordar con eficacia las exigencias y desafíos de la vida cotidiana⁶. Por su parte, Mantilla et al⁷, se refieren al concepto de HpV, como “un grupo de competencias personales y habilidades interpersonales que ayudan a las personas a tomar decisiones bien informadas, comunicarse de manera efectiva y asertiva y desarrollar destrezas para enfrentar situaciones y solucionar conflictos, contribuyendo a una vida saludable y productiva”. Éstos autores plantean que “Las destrezas psicosociales permiten a las personas transformar conocimientos, actitudes y valores en habilidades, es decir, saber ‘qué hacer y cómo hacerlo’. Son habilidades que les facilitan comportarse en forma saludable, siempre y cuando deseen hacerlo y tengan oportunidad para ello.

La OMS considera diez destrezas psicosociales o HpV: conocimiento de sí mismo, empatía, comunicación efectiva, relaciones interpersonales, toma de decisiones, solución de problemas o conflictos, pensamiento crítico, pensamiento creativo, manejo de emociones y sentimientos; y manejo de tensiones y estrés.⁸ Mantilla et al^{Error! Marcador no definido.}, especifican que éstas habilidades “se consideran genéricas porque una misma tiene aplicación en el manejo de distintas situaciones cotidianas y de riesgo psicosocial comunes durante la niñez y la adolescencia”.⁷ Sin embargo, plantean, que el grado de importancia o pertinencia de cada una es diferente en cada caso ya que “no existen habilidades únicas o exclusivas para cada situación psicosocial o problema de salud, aunque algunas destrezas pueden ser más relevantes en ciertas situaciones que otras.”

La situación de institucionalización o residencia de las y los adolescentes al interior de éstas, condiciona sus conocimientos, sus actitudes y su conducta, ya que como dice Goffman,⁹ implica que: “1) Todos los aspectos de la vida se desarrollen en el mismo lugar y bajo la misma autoridad única, 2) Las actividades diarias de los miembros se realicen en la compañía de un gran número de otros y hagan juntos las mismas cosas, 3) Todas las actividades diarias están estrictamente programadas y 4) Las diversas actividades obligatorias se integran en un solo plan para el logro de los objetivos de la institución.” Ésta colectivización dice Pérez, suele afectar en la toma de decisiones, ya que hay inseguridad y temor de asumir mayores

responsabilidades y evaden ésta para no afrontar frustraciones, hay angustia y la posibilidad de no poder hacer frente a los problemas que vayan a surgir en su vida futura, lejos de la institución es constantemente cuestionada.¹⁰ En éste entorno, donde hay dificultad primordialmente para la individualidad, la introspección personal y la expresión de los afectos, resulta difícil exponer las necesidades individuales con equilibrio hacia las necesidades del grupo, así como comunicarlas a los demás, tanto hacia las autoridades como a los pares, sin recurrir al sometimiento o a la violencia, es decir, de manera asertiva. Por lo anterior, se considera que el reforzamiento de las habilidades de “*conocimiento de sí mismo*”, (reconocerse a sí mismo, al ser, fortalezas, gustos, disgustos, reconocer los momentos de preocupación o tensión), “*comunicación asertiva*” (capacidad de expresarse, tanto verbal como preverbalmente, en forma apropiada a la cultura y a las situaciones. Pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan a alcanzar objetivos personales de forma socialmente aceptable, capacidad de pedir consejo o ayuda en momentos de necesidad), y “*manejo de emociones y sentimientos*” (reconocimiento de los sentimientos y emociones y los de los demás, ser conscientes de cómo influyen en el comportamiento social y responder a ellos en forma apropiada)¹¹ puede influir en el autocuidado físico y emocional de ésta población, para preservar o fomentar su salud.

La adolescencia, representa una oportunidad para incidir de forma positiva sobre la vida de las y los adolescentes; las decisiones que toman y los hábitos que se forman, pueden tener repercusiones para toda la vida.

El término “adolescentes institucionalizados”¹⁰ utilizado en la literatura científica, puede tener una connotación de estigmatización que invisibiliza o masifica a las personas, por lo que se considera conveniente y adecuado referirse a la condición temporal en la que se encuentran: “residentes de una Casa Hogar” motivo por lo que se ha omitido en el título del presente trabajo.

El propósito de este estudio realizado de mayo a junio del 2014, fue reforzar las habilidades de *conocimiento de sí mismo*, *comunicación asertiva* y *el manejo de emociones y sentimientos*, de un grupo mixto de adolescentes residentes de una Casa Hogar por situación de riesgo social, a través del desarrollo de una intervención educativa (IE) en el marco de Habilidades para la Vida y evaluar dichas habilidades antes y después de la misma.

MATERIAL Y MÉTODOS

La IE se llevó a cabo, en un grupo mixto de 24 adolescentes residentes de una Casa Hogar en el estado de Morelos. Se utilizó un diseño cuasiexperimental

con pretest y postest en grupo único. Para su realización, se contó con la autorización del director general de la Institución, así como del Comité de Ética del Instituto Nacional de Salud Pública de México.

Se trabajó con una muestra por conveniencia de un grupo mixto de adolescentes: 13 mujeres y 11 hombres de 15 a 19 años de edad, que cursan el primer año de bachillerato. Los participantes fueron asignados por la propia institución de acuerdo a sus listados.

La IE estuvo basada en la propuesta de Habilidades para la Vida, de la Federación Internacional “Fe y Alegría” de Colombia⁷ y se enfocó al desarrollo de tres habilidades: “conocimiento de sí mismo”, “comunicación asertiva” y “manejo de emociones y sentimientos”, por considerarse relevantes y adecuadas a ésta población.

Fases del estudio

Se llevaron a cabo tres fases: *Presentación del proyecto*, *Desarrollo de intervención educativa* y *Análisis y presentación de resultados preliminares*.

Presentación del proyecto. Se realizó una reunión informativa con el director de la Casa Hogar junto con el equipo de “encargados y encargadas” y la psicóloga y psicólogo del lugar, con el fin de mostrarles el proyecto, su objetivo principal y las actividades a realizar con los adolescentes. En reuniones posteriores, se obtuvo información relacionada a la dinámica de la Casa Hogar: horarios, costumbres, rituales, disciplina, sanciones, condiciones de ingreso y de egreso, etc. Se acordó el calendario y los horarios de la IE, con base en las actividades de la propia institución. El director consideró conveniente que el psicólogo estuviera presente para apoyar en las sesiones.

Desarrollo de la intervención educativa. Como parte de la IE se leyó a las y los adolescentes, el *Asentimiento informado*, el *Consentimiento oral informado* y en el caso del director de la Casa Hogar, se le presentó el *Consentimiento escrito* por ser su representante legal; mencionando en cada uno, su participación voluntaria, el anonimato y la confidencialidad.

Se utilizó parcialmente, material del programa de “Habilidades para la Vida” de la organización “Fe y Alegría” de Colombia¹¹ desarrollando los objetivos de los módulos: “Aprendiendo a conocernos a nosotros mismos”, “Aprendiendo a relacionarnos asertivamente” y “Aprendiendo a manejar mi mundo afectivo”, así como sus respectivos Cuestionarios Pretest y Postest¹¹. Previamente, se realizó por considerarlo necesario, adecuar el lenguaje contenido en los materiales de acuerdo al contexto mexicano y al de una Casa Hogar.

El lugar asignado para la realización de las sesiones fue la Casa Hogar, específicamente, el comedor, no obstante, al término de la primera sesión, se planteó por parte de las autoridades de la Casa, la posibilidad de alternar las sesiones entre la Casa y el Bachillerato, que pertenece a la misma institución y al que acuden los adolescentes en horario matutino, ya que esto, facilitaría a los adolescentes, poder seguir teniendo sus actividades de la Casa, la mayoría dedicadas a su entrenamiento deportivo para torneos de fútbol y voleibol, en los cuales estaban participando. Por esta razón, a partir de la segunda sesión, se alternó su realización entre la Casa, en horario vespertino, y el Bachillerato en horario matutino. El equipo de investigación estuvo conformado por una facilitadora y un facilitador. El psicólogo asignado por el director de la Casa Hogar, estuvo presente en la mayoría de las sesiones. Para no interferir en la misma clase en el bachillerato, los días de la sesión, a petición de la institución, se alternó el horario, llevándose a cabo unas sesiones a las 7:00 a.m. y otras a las 10:30 a.m., de manera que se generara un atraso mínimo en las asignaturas correspondientes a esos horarios.

El esquema de las sesiones fue el siguiente: saludo a los adolescentes, recapitulación colectiva de la sesión o tema anterior, vinculación a la temática del día, explicación sobre la actividad a realizar, ejecución a través de la utilización de técnicas como: dibujo libre, role-playing, sociodrama, elaboración de cartel y discusión en equipos, en algunas ocasiones, se llevó a cabo una exposición o galería, para finalizar, se asignaban tareas sencillas para los días siguientes, se hacía una plenaria y retroalimentación de la sesión. La intervención educativa tenía programadas 18 sesiones con una duración promedio de 2 horas cada una, dos veces por semana, distribuidas en tres módulos, uno por cada una de las HpV (Anexo. Tabla I. Carta descriptiva), pero solo se realizaron 17 sesiones, ya que se canceló una por empatarse con una actividad en la Casa Hogar, y hubo que posponer durante una semana las siguientes sesiones, modificándose el calendario. Por los tiempos y actividades de la Casa, así como del equipo de investigación, no fue posible realizar la última sesión, por lo que en la sesión número 17, fue realizado el cierre y se aplicó el cuestionario posttest. Al término, las autoridades de la Casa y los encargados y encargadas, realizaron como una de sus tradiciones, un breve convivio para celebrar la conclusión de la intervención y agradecer al equipo y a los adolescentes participantes el trabajo realizado.

Análisis y presentación de resultados preliminares. Se llevó a cabo una presentación preliminar de resultados, tanto al director de la Casa Hogar y su equipo de trabajo, como al director del Bachillerato, en donde se les mostraron los hallazgos obtenidos, durante la observación de las sesiones, las cuáles, al realizarse en ambos lugares, aportaron información común, sobre las necesidades emocionales y afectivas detectadas en los adolescentes. Los

resultados finales continúan pendientes por informar; su realización será posteriormente programada.

Instrumentos

1. Cuestionarios de Habilidades para la Vida

Los cuestionarios pretest y postest, tienen un total de 45 reactivos de opción múltiple con única respuesta, con múltiple respuesta, falso o verdadero y abiertos. Contiene cuatro apartados:

a. Identificación.

Edad en años, sexo, tiempo en meses de vivir en la Casa Hogar, y lugar de origen.

b. Conocimiento de sí mismo.

La casa y mis actividades cada día, con 3 ítems

Me conozco y sé de qué soy capaz, con 7 ítems

c. Comunicación asertiva.

Mi ser asertivo con 22 ítems

d. Manejo de emociones y sentimientos.

Mi mundo afectivo con 13 ítems

2. Registro etnográfico

Se realizó un registro etnográfico durante cada una de las sesiones, utilizando una guía de observación, considerando: la participación, actitud, expresión verbal, expresión verbal sobre sí mismo, comunicación no verbal, interacción y convivencia, y reacción emocional.

Análisis

Componente cuantitativo

Los datos obtenidos en los cuestionarios pre y post, fueron capturados en el programa Excel de Microsoft Office 2010. Se obtuvieron medidas de tendencia central con el programa SPSS 18.0 y se realizó el cálculo de T de Wilcoxon para muestras pareadas. Para poder realizar esta prueba, se seleccionaron los ítems del 4 al 9 del apartado “conocimiento de sí mismo”, del 11 al 14, del 16 al 22 de “comunicación asertiva” y del 29 al 40 de “manejo de emociones y sentimientos”, lo anterior, debido a que aportaron datos medibles y

cuantificables respecto a cada una de las habilidades. Posteriormente, les fue asignado un valor del 0 al 2, considerando el 0 para habilidad baja, 1 para habilidad adecuada y el 2 como habilidad alta, siendo este el mayor puntaje lo que permitió realizar la comparación antes y después de la intervención. (Anexo. Tabla II). Los ítems restantes se adjuntaron al análisis de la información cualitativa.

Componente cualitativo

Se realizó la transcripción de la información obtenida durante las sesiones, en el programa Word de Microsoft Office 2010, y posteriormente, procesados a través del programa Atlas.ti 7, utilizando *el método propuesto por Taylor y Bogdan¹² los cuales señalan la siguientes etapas:*

- *Primera fase: Identificar temas y desarrollar conceptos y proposiciones.*
- *Segunda fase: Codificación de los datos y el refinamiento de la comprensión del tema de estudio.*
- *Fase final: Comprender los datos en el contexto en que fueron recogidos*

Las categorías y subcategorías fueron definidas o descritas de la siguiente manera:

- **Conocimiento de sí mismo.** Implica el reconocimiento de sí mismo, de su ser, carácter, fortalezas, debilidades, gustos y disgustos.

Expresión verbal sobre sí mismo. Manera de hablar y referirse a sí mismo, facilidad para hacerlo.

- **Comunicación asertiva.** Capacidad de expresarse, tanto verbal como preverbalmente, en forma apropiada a la cultura y a las situaciones. Conjunto de pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan al adolescente a alcanzar sus objetivos personales de forma socialmente aceptable.

Expresión verbal. Qué dice, cómo lo dice, lenguaje utilizado.

Comunicación no verbal. Postura corporal, tono de voz, gestos, ademanes.

Silencios. Momentos de silencio, tensión.

- **Manejo de emociones y sentimientos.** Habilidad de adaptar la expresión emocional al contexto. Ayuda a reconocer los sentimientos y

emociones y los de los demás, a ser conscientes de cómo influyen en el comportamiento social y a responder a ellos en forma apropiada.

Reacción emocional. Manera de responder ante las situaciones, los recuerdos, los demás y los facilitadores.

- **Dinámica del grupo.** Formas de relacionarse como miembros del grupo, actitudes y comportamientos colectivos.

Participación. Asistencia, aportaciones al grupo, atención prestada a los facilitadores y/o compañeros.

Actitud. Disposición al trabajo, respeto a la participación de los demás.

Interacción. Adolescente-adolescente, adolescente-grupo y adolescente-facilitadores.

- **Dinámica de la institución.** Situaciones, actividades, costumbres de la Casa Hogar que influyen en el comportamiento y actitudes de los adolescentes.

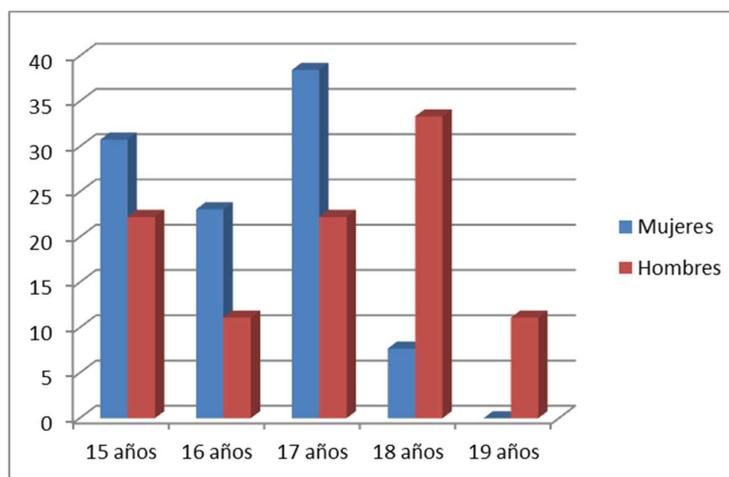
Cumplimiento de tareas. Seguimiento del entrenamiento de las habilidades, práctica en la Casa Hogar y/o Bachillerato, de lo reflexionado y realizado en las sesiones de los talleres.

RESULTADOS

Descripción de la población

El total de los adolescentes participantes de la intervención fue de 24, dos de ellos, de acuerdo a la información de la institución, tuvieron que ser trasladados a otro lugar. El grupo estuvo conformado por el 59.1% de mujeres y el 40.9% por hombres. La edad promedio fue de 16.5, con un mínimo de 15 y un máximo de 19 años. (Figura 1)

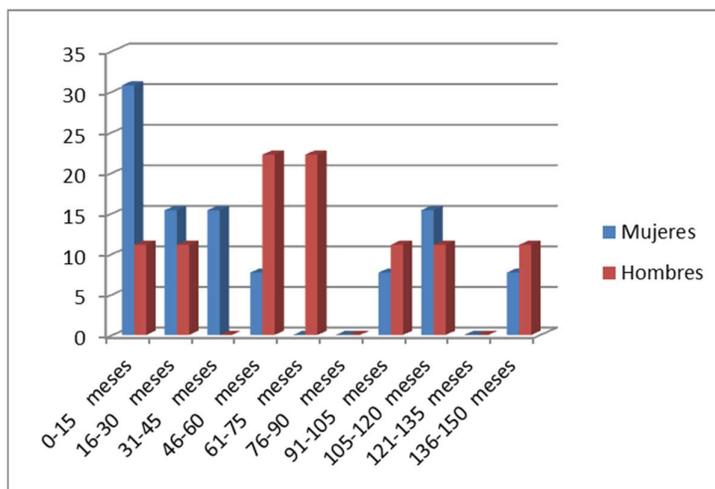
Figura 1. Edad



Fuente: Elaboración propia

El promedio de residencia en la Casa Hogar es de 58.91 meses, es decir, 4.9 años, habiendo un 9.1% de adolescentes que han permanecido como mínimo 6 meses, un 22.7% con más de 96 meses y un 9.1% hasta 144 meses ó 12 años. Siendo los hombres, quienes han estado durante más tiempo, que las mujeres, con un porcentaje de 33.33% de 91 a 144 meses, contra 30.76% de sus compañeras. (Figura 2)

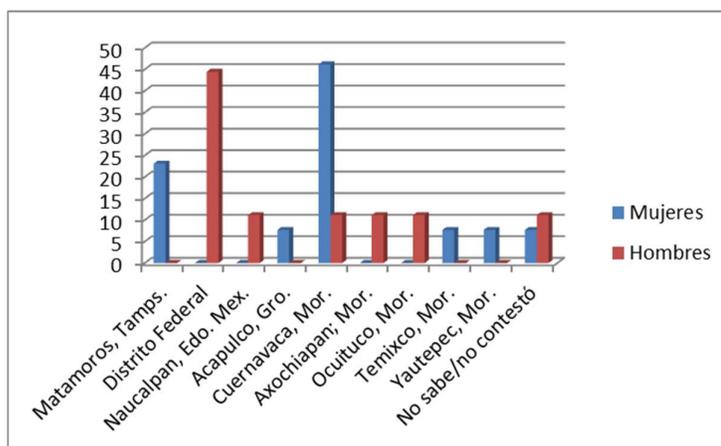
Figura 2. Meses de residir en la Casa Hogar



Fuente: Elaboración propia

El 69.22% de las mujeres, son originarias de Morelos, 46.15% específicamente de Cuernavaca; el 23.07% manifestaron ser de Matamoros, Tamaulipas, donde se encuentra otra sede de la misma institución y desde la cual, fueron enviadas a Morelos. El mayor porcentaje (44.44%) de hombres, son originarios del Distrito Federal, otro 44.44% de distintos municipios del estado de Morelos, sólo un 11.11% es originario del estado de México. (Figura 3).

Figura 3. Lugar de origen



Fuente: Elaboración propia

Dinámica de la institución

La institución cuenta con una calendarización anual de actividades, pero, de manera constante, debían estarlas ajustando con los horarios de los adolescentes, para poder incluir otras que iban surgiendo, como los torneos deportivos, o como parte del seguimiento a algunos de los talleres impartidos, o como en el caso de este estudio, el cual, su realización trató de adaptarse en todo momento a las necesidades de la Casa. Algunas actividades realizadas al interior de la misma como la preparación de la cena, los entrenamientos de fútbol y volibol, las reuniones de guías (movimiento escultista), los trabajos extraordinarios de algunos adolescentes en la cocina, las salidas a terapia psicológica, el taller de danza, la visita y esparcimiento con los padrinos y las festividades religiosas; condicionaron en gran parte no sólo el comportamiento de los adolescentes, sino que permeó en todo momento el desarrollo de cada una de las sesiones de la intervención, espacios y tiempos, así como el cumplimiento de tareas, puntualidad y asistencia de los adolescentes.

Al término de la sesión el director de la Casa nos pidió que con el fin de que no se tuvieran que cancelar los talleres deportivos y culturales de los días martes (día en el que se realizaban las sesiones), la pudiéramos cambiar a los miércoles ya que ese día no había actividades en la Casa. (Registro etnográfico, sesión 9, CI:17:11)

La Casa Hogar, ofreció su salón familiar para llevar a cabo las sesiones, al conocerlo, se observó que era al mismo tiempo, espacio de culto religioso y salón de eventos de la Casa, por lo que no se contaba de forma permanente con el mobiliario adecuado para la realización de las diferentes actividades, y por ser un lugar muy grande, su acústica dificultaría mucho la escucha, tanto de los adolescentes, como de los facilitadores. Se sugirió realizar los talleres en un jardín más privado. Se consideró que era el lugar apropiado, salvo en los días de lluvia. Sin embargo, por las condiciones de mantenimiento del lugar y falta de mobiliario, no resultó un espacio conveniente, por lo que se designó el comedor para la realización del resto de las sesiones, ya que contaba con mesas tipo tablón y bancas.

Al llegar a la Casa Hogar, fuimos recibidos por la encargada de la sección de mujeres y nos indicó que les iban a avisar a los jóvenes para que se integraran y nos dijo que íbamos a trabajar en un jardín cerrado que se ocupaba para hacer pequeños eventos y había suficiente privacidad. Sin embargo, habían tenido un evento por lo que tuvimos que ir a ver si ya estaba desocupado. Al llegar al lugar, nos encontramos con un jardín con muy poco pasto y sin ningún sitio para sentarse o poder colocar el material, también se nos pidió que como aún estaban las personas del evento cercanas al lugar, procuráramos no hacer ruido o que los adolescentes lo hicieran. Por tratarse de la primera sesión no se consideró idóneo el lugar, ya que se harían algunas dinámicas “rompe-

hielo”, así como la aplicación del pretest, y se requería un lugar para que los adolescentes se pudieran apoyar para escribir. Se nos sugirió entonces ocupar el comedor el cual tenía mesas y bancas. (Registro etnográfico, sesión 1, Cl:1:3)

Se observó que las decisiones de las autoridades de la Casa relacionadas a las actividades con los adolescentes, en específico las inherentes al taller de HpV, no siempre eran comunicadas a ellos, lo cual, les generaba mucho disgusto, ya que no se sentían tomados en cuenta y debían realizarlas como parte de sus responsabilidades al interior de la Casa, por lo que no podían negarse a hacerlas.

Dijeron que nadie les había dicho nada sobre el taller y por eso no llegaron puntuales porque estaban haciendo otras cosas: durmiendo, haciendo tarea, jugando o haciendo algún deporte. Se les veía un poco tensos y molestos. (Registro etnográfico, sesión 1, Cl:1:9)

Se observó que no había mucha comunicación entre los encargados y los adolescentes. (Registro etnográfico, sesión 1, Cl:1:33)

Los adolescentes, aún no asumían la responsabilidad de las diferentes actividades que llevaban a cabo, al parecer estaban acostumbrados a que sus respectivos encargados, debían decirles cuando era la hora o el momento exacto de acudir a cada una, en este caso, si los encargados no les decían que iba a iniciar la sesión, simplemente no acudían, aunque se hizo el encuadre y se establecieron entre todos, las normas, incluyendo la puntualidad, y se trató de sensibilizarlos sobre el compromiso de acudir por sí mismos.

“solamente estaban 9 mujeres y 5 varones, dijo que iría a buscar a los demás a los dormitorios. Al parecer ella no estaba enterada de lo que se trataba. Se encontraba ya con nosotros el psicólogo de la Casa, y nos explicó que la señorita era también una estudiante, pero como ya había terminado su bachillerato estaba en su año de servicio social y apoyaba en el cuidado y la organización de sus compañeros de menor grado.” (Registro etnográfico, sesión 1, Cl:1:34)

Al tener la institución programadas varias actividades, en ocasiones, no pudo ser utilizado el espacio designado a las sesiones, y se tuvo que trabajar en otro lugar, aunque era menos adecuado que el comedor, ya que no reunía las condiciones mínimas necesarias (privacidad, poco ruido y mobiliario adecuado), como en el caso de la sala de juegos, la cual, contaba con dos amplios sofás y otros sillones individuales de madera con cojines, por lo que no había donde escribir; y se tenían que bajar los cojines al suelo para que los adolescentes cupieran, resultando en algo que llamó su atención, pero también, un gran distractor por ser un lugar de paso hacia la oficina del director y hacia el gimnasio. Por las múltiples actividades que se tenían, los adolescentes se encontraban constantemente ocupados, y sus ratos de ocio y

esparcimiento, eran sumamente apreciados, por lo que el conocer cambios o adiciones, sería muy apreciado por ellos.

“nos avisen con tiempo sobre los cambios de lugar, fecha u horarios porque después no sabemos nada y no podemos organizar nuestro tiempo para hacer los quehaceres, la tarea y nuestras cosas que nos gustan” (Registro etnográfico, sesión 1, Cl:1:11)

Asimismo, en las instalaciones del bachillerato, no se contó con una aula asignada al taller, sino que también estuvo supeditada a las clases de los adolescentes, por lo que las sesiones fueron realizadas en diferentes lugares: en un aula, en el auditorio y alguna en un aula que los adolescentes llamaron de “todo uso”, la cual, estaba en un corredor en donde los adolescentes de otros grupos acostumbraban estar platicando. Algunas veces, el cambio de aula, resultó benéfico para la sesión pues le imbuía novedad y espacios aprovechables.

Se trabajó en el auditorio del plantel por ser el espacio disponible, el cual se aprovechó y pareció muy oportuno, toda vez que el taller del día incluía una dinámica de representación. Se cuenta con suficiente iluminación, acústica y un foro a desnivel, lo que permite una mejor óptica. (Registro etnográfico, sesión 8, Cl:16:1)

En algunas ocasiones, los varones llegaron tarde a la sesión, porque debían apoyar en alguna actividad de la Casa, otro día, algunos varones y mujeres, tuvieron que asistir a un torneo deportivo fuera de la institución, en otra ocasión, se tuvo sesión casi con solo mujeres. Durante la intervención varios adolescentes comentaron que tenían que asistir a los talleres, porque de lo contrario, no podrían participar en algún torneo o alguna actividad deportiva o cultural de su interés.

Nadie se encontraba en el comedor, a las 5:00 entró un adolescente y nos dijo que no creía que sus compañeros varones participaran, ya que se habían ido a jugar futbol que si no nos habían avisado. (Registro etnográfico, sesión 10, Cl:2:4)

[M.] No se presentó, porque dijeron sus compañeras que se fue a jugar futbol. Registro etnográfico, sesión 10, Cl:2:16)

Algunas veces, hubo muchos distractores, tanto para los adolescentes como para los facilitadores. En la Casa Hogar, los horarios de comida estaban determinados desde hacía mucho tiempo y eran inamovibles, por lo que aun estando en sesión, las personas de la cocina no podían dejar de hacer su trabajo, ya que implicaba un gran retraso en la hora de la cena.

Había mucho ruido en la cocina, ya que constantemente estaban haciendo funcionar las licuadoras, así como golpeteo de ollas grandes al estarlas lavando. (Registro etnográfico, sesión 10, Cl:2:1)

A diferencia de trabajar en el comedor, en donde pueden estar comiendo fruta o algunas botanas, en el salón no estuvieron comiendo y al parecer no encontraron como encauzar su ansiedad, por ejemplo [L.], estuvo picándole los pies a [Y.] con el lápiz que tenía para trabajar, [A.] estuvo platicando con [V. y O.], mientras sus demás compañeros trataban de escuchar lo que narraba [M.] (Registro etnográfico, sesión 7, Cl:C:15:12)

Dinámica del grupo

Participación

Se observó que a la mayoría les gustaba participar, sin embargo, ciertas actividades como el modelado con plastilina, para algunos significó tratarlos como niños, cosa que al mismo tiempo fue placentera para muchos e incómodo para otros.

“Al estar comentando sobre ello y la analogía del escultor, hubo varias risitas que mostraba como una especie de burla, se les preguntó sobre ello y algunos dijeron que: “como que no me gusta que me pongan hacer cosas de chiquitos”, otros dijeron que “no somos de kínder para hacer figuritas”, otros, se mostraron sorprendidos por la plastilina, ya que también les recordaba cuando eran más pequeños y algunos de ellos, dijeron también sentirse como en el kínder pero fue de su agrado” (Registro etnográfico, sesión 1, Cl:1:17)

Muchos se atrevieron a hablar frente al grupo, pero varios preferían no participar de esa manera. Se les invitaba a hacerlo y se trataba de motivarlos y que tuvieran confianza, pero algunos se sintieron agredidos o forzados a hacer algo que no querían, por lo que se optó por incluir más actividades donde se expresaran a través de la escritura o dibujos.

“se les preguntó sobre lo que pensaban y sentían después del ejercicio, muchos se quedaron callados, algunas de las que siempre participan lo querían hacer, pero se invitó a quienes se les observó trabajar muy bien pero no alzaban la mano para comentar nada” (Registro etnográfico, sesión 4, Cl:3:2)

“sus compañeros dijeron: sí, él quiere, él quiere, pero le da pena, así es él, [T.] nos miró y con preocupación nos dijo que no era cierto que eran unos chismosos, mostrando enojo con sus compañeros” (Registro etnográfico, sesión 3, Cl:14:2)

Actitud

Al inicio de la intervención se observó que los adolescentes, eran muy suspicaces, desconfiados y tensos, solo algunas mujeres se mostraron abiertas a lo que pudieran aprender. Para algunos, las sesiones en el bachillerato fueron una buena excusa para faltar a sus clases, para otros, fue una manera de “romper” la rutina y hacer algo diferente.

Tanto los varones como las mujeres fueron muy inquietos, sin embargo, varios se esforzaban por hacer sus trabajos, otros solo lo hacían por cumplir y que no se les llamara la atención. A otros más, se les observó apáticos durante casi toda la intervención, llegaban tarde, participaban poco y en ocasiones se burlaban de sus compañeros por lo que habían compartido. Fue necesario llamarles la atención y volver a encuadrar las reglas y acuerdos del grupo referente al respeto mutuo, la discreción y la tolerancia. También se subrayó el derecho a externar la propia opinión e, incluso equivocarse.

Algunas adolescentes dieron muestras de ser muy responsables y competitivas, constantemente concluían antes de los demás y hacían sus actividades con mucha dedicación.

*“Los adolescentes se divierten al realizar las representaciones, así que aunque al inicio algunos se mostraban apáticos, poco a poco se fueron involucrando tanto en la actuación como en la retroalimentación.”
(Registro etnográfico, sesión 11, Cl:3:9)*

Interacción y convivencia

Con los facilitadores la interacción fue cada vez más positiva, salvo dos adolescentes, que en una de las primeras sesiones confrontaron de manera grosera e irrespetuosa a la facilitadora al ponerles límites, el resto, asumía la autoridad, tanto de los facilitadores como la del psicólogo, y en su momento, pudieron dirigirse a ellos mostrando su desacuerdo o molestia.

El grupo ha ido generando más confianza y se nota que comentan entre ellos acerca del tema y algunos lo hacen con los facilitadores de manera espontánea, aunque no se les pregunte. (Registro etnográfico, sesión 4, Cl:12:8)

Algunas muchachas saben confrontar a los adultos de manera asertiva, (Registro etnográfico, sesión 17, Cl:9:16)

La mayoría de los adolescentes, se comunicaban con los demás a través de la agresión física y verbal: se golpeaban, se jalaban el cabello, se hablaban unos a otros con groserías (tanto hombres como mujeres), se molestaban

arrebatándose el material, ante una broma, se mostraban a la defensiva, por todo esto, fue necesario poner límites constantemente. Algunos, no convivían de esa manera, porque no querían ser molestados, mientras que otros se mantuvieron indiferentes o al margen de algún ejercicio hasta que alguien los invitaba o convencía de participar. Sólo de esa manera se animaban a hacer la actividad.

Algunos se muestran solitarios como [J. y D.] los cuáles no interactúan mucho con sus compañeros. (Registro etnográfico, sesión 1, Cl:1:26)

Durante toda la intervención, se indicaron varias tareas por hacer, porque era parte del “entrenamiento” de las habilidades, sin embargo, al no ser obligatorias, en su mayoría, no fueron realizadas, por lo que el entrenamiento de las habilidades fue limitado al desarrollo de las sesiones. Las tareas que sí fueron cumplidas, fueron hechas por algunas adolescentes que se distinguieron por su dedicación.

Las tareas que se han dejado en ocasiones anteriores, solo las han cumplido algunas de las chicas y aunque en las sesiones se han indicado, al tratarse de una participación voluntaria, no se sienten obligados a cumplir. (Registro etnográfico, sesión 12, Cl:4:15)

Solo cuatro chicas cumplieron con la tarea que se les había dejado y con ello pudieron participar más activamente. Los demás dijeron haber tenido mucho trabajo escolar y en casa. (Registro etnográfico, sesión 4, Cl:12:11)

Habilidades para la Vida

En relación a la evaluación de la habilidad *Conocimiento de sí mismo*, se pudo apreciar que los varones aumentaron de 44.44% a 66.66% su sentir que *nadie influye en su manera de ser*, mientras que las mujeres obtuvieron un decremento de 30.76% a 23.07%, logrando ellas, tener más claridad respecto a la influencia que tiene el entorno y las demás personas en la construcción de la propia personalidad. Los hombres optaron por demostrar que las decisiones que toman se apegan más a su propia voluntad y que ellos no son influenciados. Se observó dificultad para cuestionarse sobre su manera de ser lo que les gustaba o no, la mayoría, mostró conocer más a algunos de sus compañeros que a ellos mismos. Para muchos, fue muy raro hablar en primera persona, por lo general, hablaban en tercera persona. Mientras que para la mayoría fue difícil identificar sus propias emociones, sentimientos o situaciones que les afectaban, aparentemente porque se desconocían, algunos, tuvieron clara la utilidad de conocerse.

“si nos conocemos mejor nosotros, vamos a saber lo que nos gusta pero también lo que no nos gusta”. (Registro etnográfico, sesión 2, Cl:10:8)

Los adolescentes que tenían *esperanza en la suerte* para cambiar su vida, al término de la intervención, abandonaron esa creencia, en ese mismo aspecto, los porcentajes sobre el reconocimiento de sus propias *capacidades* para enfrentar el presente y el futuro, en ambos sexos fueron muy similares: 69.28% y 66.66%, pero, los varones lograron un incremento del 22.22%, es decir, percibieron más sus propias capacidades como un elemento importante para superarse en la vida, mientras que las mujeres se mantuvieron en el mismo porcentaje inicial.

Respecto a poder *transformarse a sí mismos*, ambos mantuvieron sus porcentajes y aunque fueron altos, las mujeres obtuvieron el puntaje más alto, es decir, el 100%, asumió que puede transformarse a sí misma. Sobre estar de acuerdo en ser ellos *responsables de sí mismos*, las mujeres lograron aumentar un 15.43% y los hombres un 11.11%. En relación a la *presión de los amigos* para no atender consejos, hubo un retroceso en ambos sexos respecto a decidir, a pesar de las otras opiniones, del 7.64% las mujeres y 33.33% los hombres, así como postergar las decisiones, tuvo un incremento del 7.64% en mujeres y del 11.11% en hombres. (Cuadro II) Lo anterior, resultó contradictorio de acuerdo a lo que los adolescentes externaron:

*“no tenemos la obligación de ser como los demás quieren que seamos”
(Registro etnográfico, sesión 4, Cl:12:2).*

En las preguntas abiertas del postest referentes al uso de lo aprendido sobre el conocimiento de sí mismos, asociaron ésta habilidad con el querer-se, el tomar decisiones adecuadas para ellos y la comunicación asertiva, con corregir sus errores y ponerle límites a los demás:

*“saber valorarme a mí mismo y no defraudarme de las cosas que me salen mal”
“aprendí a quererme a mí mismo”
“para saber lo que quería estudiar en el ‘bachi’ tenía que saber lo que me gustaba para poder echarle ganas”
“no haciendo caso de malos consejos y tomando mis propias decisiones”
“al pedir las cosas trato de ser más tranquila corrijo a tiempo mis errores”
(Cuestionario postest, ítem 10, Cl:18:9)*

Cuadro II. Conocimiento de sí mismo

CONOCIMIENTO DE SÍ MISMO

Aprendiendo a conocernos a nosotros mismos

| Ítems | | Mujeres n=13 | | Hombres n=9 | |
|---------------------------------------|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | | Pre % | Post % | Pre % | Post % |
| Mi manera de ser | Nadie influye/solo los amigos | 30.76 | 23.07 | 44.44 | 66.66 |
| | Influencia de crianza o de Profesor@s | 46.15 | 30.76 | 44.44 | 11.11 |
| | Influencia de otros y mi decisión | 23.07 | 46.15 | 11.11 | 22.22 |
| Yo tengo | Esperanza en la suerte, en personas influyentes | 15.38 | 0 | 33.33 | 0 |
| | Creencia que debo vivir el presente | 15.38 | 30.76 | 0 | 11.11 |
| | Capacidades | 69.23 | 69.23 | 66.66 | 88.88 |
| Yo puedo | Dejame al azar | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Ser luz | 0 | 0 | 11.11 | 11.11 |
| | Transformarme/darme significado/tener un proyecto | 100 | 100 | 88.88 | 88.88 |
| Somos responsables de nosotros mismos | Completo o parcial desacuerdo/indeciso | 30.76 | 23.07 | 22.22 | 22.22 |
| | Parcial acuerdo | 23.07 | 15.38 | 44.44 | 33.33 |
| | Total acuerdo | 46.15 | 61.53 | 33.33 | 44.44 |
| Presión de amigos | Postergas/no sabes | 23.07 | 30.76 | 22.22 | 33.33 |
| | Dudas y justificas/Te apena | 0 | 0 | 0 | 22.22 |
| | Sabes y decides | 76.92 | 69.23 | 77.77 | 44.44 |
| Amigo triste | Te entristeces/lo animas | 61.53 | 53.84 | 44.44 | 33.33 |
| | Eres ejemplo/lo aconsejase/otro | 38.46 | 46.15 | 55.55 | 55.55 |
| | Acompañas | 0 | 0 | 0 | 11.11 |

Fuente: elaboración propia

Respecto a la habilidad de la *comunicación asertiva*, se observó que el porcentaje sobre la percepción que se tiene del concepto *persona asertiva*, 61.53%, fue conservado por las mujeres al final de la intervención, mientras que los hombres lo incrementaron un 33.33%. En cuanto a la apreciación que se tenía acerca de lo que la asertividad les permitía, el ser firmes y respetuosos disminuyó un 7.69% en mujeres y un 11.11% en hombres, aparentemente, les pareció una opción aceptable que en ocasiones, una persona asertiva pueda comportarse conscientemente de manera sumisa o dominante según el momento o el contexto de la situación, pues estas opciones se vieron incrementadas en 7.69% y 22.22% para unas y otros respectivamente. Fue muy común que durante los sociodramas o role-playing, al tener que actuar situaciones negativas o conflictos por resolver, la mayoría de los adolescentes, tuvieron mucha facilidad para hacerlo de manera dominante o violenta.

Algunos de ellos pudieron representar la situación de manera asertiva, otros más de manera sumisa, pero todos supieron representarla de manera agresiva. Al parecer es la forma que mejor conocen para relacionarse y la que les sirve para conseguir lo que necesitan. Tanto en el tono de voz como con sus expresiones corporales, les fue más sencillo ser agresivos. (Registro etnográfico, sesión 7, Cl:15:13)

El 100% de los adolescentes consideraron que solo ellos pueden tener derechos y deberes sobre su cuerpo. Para ambos sexos, son muy claras las formas adecuadas de *cuidar el cuerpo*, como la alimentación sana y hacer deporte, pues mantuvieron el 100% tanto al inicio como al final de la intervención.

Dentro de la dinámica de la intervención, fue notable que cuando se trató de hablar de situaciones relativas a lo que es de interés general de los jóvenes como la sexualidad, sus costumbres u opiniones al respecto, la mayoría opinó con gran facilidad, algunos incluso llegaron a interrumpir a sus compañeros para decir lo que pensaban del tema.

Algunos de los adolescentes, preguntaban por la bondad o maldad de la pornografía y la masturbación (Registro etnográfico, sesión 12, CI:4:5), acerca de la pornografía, para varios de ellos no es ajeno el tema, pero al ponerlo en común coinciden que en ello no existe respeto por el cuerpo ni en general por la persona, uno dijo que podría propiciar “la trata de blancas” (sic) y que todo era actuado.(Registro etnográfico, sesión 12, CI: 4:6)

Los adolescentes percibieron que la comunicación asertiva, es muy importante para relacionarse con los demás, pero también para protegerse de personas y situaciones que los puede involucrar con conductas de riesgo, como tomar alcohol en exceso, fumar marihuana o inhalar cemento, consumir cualquier tipo de sustancia tóxica, acceder a relaciones sexuales sin estar preparados, tener novia/o controlador, manejar en estado de ebriedad o a exceso de velocidad, provocar y participar en peleas. Se dieron cuenta, o algunos reafirmaron la importancia de saber decir “NO” cuando es necesario, a pesar de las consecuencias que eso podía implicar: terminar con el novio o la novia, ya no ser el centro de atención en las fiestas, que les dijeran que eran “gays” o que sus amigos o amigas les dejaran de hablar.

“Si alguien que comenzó a consumir cemento, le hubiera dicho “NO” al que se lo dio, seguramente que no estaría como está”, “prefiero ir a jugar futbol a quedarme de ocioso, porque empiezo a pensar en cómo molestar a los demás”, “aunque se burlen, les digo a mis amigas que no quiero tener novio por ahora” (Registro etnográfico, sesión 12, CI:4:12)

En los casos planteados en el post sobre opciones asertivas ante una situación de riesgo, se refleja en general la tendencia a optar primero por la rotunda negativa y en segundo por la denuncia, buscando la intervención de una autoridad para resolver dicha situación. Respecto a aprobar actitudes de dominio y sumisión, definir lo que quiere y defenderlo, como en el ítem de “*Jairo propone a Clara dejarse tocar*”, las mujeres incrementaron al 100% y los hombres mantuvieron el 88.88%, el 11.11% restante, consideró como opción *avisar a la cuidadora*. En “*James le ofrece a Ricardo unas pastillitas para pasarla bien*”, los resultados son similares, sumando los hombres el 100% de

las respuestas entre la negativa directa y la denuncia y las mujeres, ya no consideraron rotundamente éstas respuestas, el 23.07% también optaron por la denuncia, sólo una optó por la respuesta de aceptar y pasarla bien.

La lealtad es una característica que tanto hombres como mujeres, aprecian de un amigo, coincidieron en el post en un 100% en que *un amigo está contigo/no te traiciona*. Todos estuvieron de acuerdo con que un verdadero amigo no expone a sus amigos a situaciones riesgosas. Pudieron identificar, que se tiene cierta responsabilidad al ser amigo o amiga de alguien.

Respecto a los *derechos que se tienen como persona*, las opciones de: “*ser tratado con respeto*” y “*ser escuchado*”, tuvieron preferencia, logrando, ambos sexos el 100% al término de la intervención.

Sobre quien puede mandar en la vida de los adolescentes, los resultados fueron los más contrastantes de todo el módulo, pues la respuesta, “*solo yo*”, disminuyó en el caso de las mujeres pasando de 100% en el pre a 84.61% en el post y para los hombres, por el contrario, de 88.88% en el pre a 100% en el post. Las respuestas de las mujeres pueden atribuirse a la consideración o deseo que hacen a *mamá/papá* como agentes que mandan en la vida de ellas, comprensible por su edad actual y por su situación de separación definitiva o temporal de sus padres.

A la mayoría se le dificultó aprender conceptos como derechos, deberes, asertividad o sumisión, y llegaron a confundirse, pero los casos y los ejemplos concretos, les facilitaron observar la forma de comunicación más adecuada para resolver alguna situación. Les quedó muy claro quien tiene derechos sobre su cuerpo, el cuidado del mismo, sus derechos como persona e identificaron algunos estereotipos de comportamiento, los cuales, no están dispuestos a seguir, como el que propone la permanencia de las mujeres en la casa, mientras los hombres andan fuera. Consideraron en estos casos también, la denuncia como una opción válida y asertiva.

En su relación con todas las personas con quienes conviven, los adolescentes, manifestaron cambios respecto a su lenguaje al dirigirse hacia los demás, y ser menos groseros; con sus compañeros de clase, distinguieron cuando algo es serio, llevándose bien pero no de manera “muy pesada”; con su familia, tratando de hablar asertivamente en un desacuerdo, teniendo en cuenta que todos cometen errores y siendo muy concretos pero respetuosos; con sus profesores, demostrando más respeto y expresándose más amablemente, con sus hermanos de la Casa; entendiéndolos y respetando sus decisiones y no quedándose callados cuando están haciendo algo mal; y en la Casa; tomando acuerdos, siendo más agradecidos y empáticos con quienes deben cuidarlos.

“he sido menos grosera con todos” (Cuestionario posttest, ítem 28, Cl:21:11) “no critico, no juzgo y no contesto” (Cuestionario posttest, Ítem 28, Cl:21:4)

“que cualquiera comete errores y aún así llevas una buena comunicación” (Cuestionario posttest, ítem 28, Cl:21:22)

“tratar de entenderlos y apoyarlos”, “saber entendernos y respetar decisiones” (Cuestionario posttest, ítem 28, Cl:21:30)

“agradecer todo lo que nos dan y entender que no es fácil ser responsable de muchos niños”, “acato las reglas hago lo que me toca” (Cuestionario posttest, ítem 28, Cl:21:34)

“lo de la comunicación nos sirve para que las personas no abusen de nosotros”, (Registro etnográfico, sesión 10, Cl:2:8)

Cuadro III. Comunicación asertiva

COMUNICACIÓN ASERTIVA

Aprendiendo a relacionarnos asertivamente

| Ítems | | Mujeres n=13 | | Hombres n=9 | |
|--|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | | Pre % | Post % | Pre % | Post % |
| Pienso que las personas asertivas son | Las acertadas/ratón-león/no sé | 0 | 0 | 22.22 | 0 |
| | Propósitos sin dañar | 38.46 | 38.46 | 33.33 | 22.22 |
| | Relaciones firmes y respetuosas | 61.53 | 61.53 | 44.44 | 77.77 |
| Ser asertivo me permite ser | Dominante/sumiso/no sé | 0 | 7.69 | 0 | 22.22 |
| | Líder/equitativo | 23.07 | 23.07 | 33.33 | 22.22 |
| | Firme y respetuoso | 76.92 | 69.23 | 66.66 | 55.55 |
| Tiene derechos y deberes sobre mi cuerpo | El gobierno/otros(papás, novio) | 7.69 | 0 | 11.11 | 0 |
| | Solo yo | 92.3 | 100 | 88.88 | 100 |
| El cuidado de mi cuerpo tiene que ver con | Parecer modelo/consumo gratis | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Alimentación sana/deportes/alimentación | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Mujeres-casa; hombres-calle | VERDADERO | 0 | 7.69 | 0 | 0 |
| | FALSO | 100 | 92.3 | 100 | 100 |
| Jairo le propone a Clara dejarse tocar | Si no se deja, le va mal/dejarse | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Avisar a cuidadora/otra cosa | 15.38 | 0 | 11.11 | 11.11 |
| | Negarse/denunciar | 84.61 | 100 | 88.88 | 88.88 |
| James le ofrece a Ricardo unas pastillitas | Aceptar y pasarla bien/invitar/pensarlo | 0 | 7.69 | 0 | 0 |
| | Avisar/otra cosa | 0 | 23.07 | 11.11 | 22.22 |
| | Decir no | 100 | 69.23 | 88.88 | 77.77 |
| Un amigo es | Te invita a pasarla bien/te domina | 0 | 0 | 11.11 | 0 |
| | Te critica con buena intención | 7.69 | 0 | 11.11 | 0 |
| | Está contigo/no te traiciona | 92.3 | 100 | 77.77 | 100 |
| Como persona tengo derecho a | Someter a quien se deje | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Cometer errores/no ser asertivo/pedir lo que quieres | 15.38 | 0 | 22.22 | 0 |
| | Ser tratado con respeto/escuchado y tomado en serio | 84.61 | 100 | 77.77 | 100 |
| Manda en la vida de uno | Otras personas ajenas | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Mamá/papá | 0 | 15.38 | 11.11 | 0 |
| | Solo yo mismo | 100 | 84.61 | 88.88 | 100 |
| Le corresponde cuidar el planeta y el m.ambiente | Ninguno/otros/no contestó | 7.69 | 7.69 | 22.22 | 0 |
| | El gobierno/mayores/Dios | 15.38 | 15.38 | 11.11 | 0 |
| | Yo | 76.92 | 76.92 | 66.66 | 100 |

Fuente: Elaboración propia

Sobre *manejo de emociones y sentimientos*, en ambos sexos, hubo disminución de porcentaje respecto a sentir o pensar sobre tener ciertas emociones y sentimientos, pero, mientras que las mujeres disminuyeron un 7.7%, los hombres bajaron de 88.88% a 44.44%, aumentando ese 44.44% en considerar que *las mujeres tienen unas emociones y sentimientos y los hombres otras*.

Al final de la intervención, el saber que el cuerpo es el medio por el cual se sienten y expresan las emociones, aumentó del 92.3% al 100% en las mujeres, mientras que los varones mantuvieron su porcentaje inicial de 77.77%. La mayoría de los adolescentes consideraron la existencia de una relación cuerpo-emociones.

Algunos identificaron el miedo en las palmas de las manos "porque sudan cuando te asustas", otros en el estómago "porque hasta te da diarrea" o en los pies pues "te dan ganas de correr"; el enojo lo sintieron en la cabeza "porque se calienta", en el estómago porque "se te mueven las tripas"; el afecto en el estómago en referencia al amor, en la cabeza porque no te deja pensar y hubo quien dijo que en los genitales; la tristeza la sienten en la garganta, en el pecho y en los hombros; la alegría en todo el cuerpo, en la cara y en el pecho, alguno la siente en los pies y le dan ganas de bailar. (Registro etnográfico, sesión 15, Cl:7:6)

La mayor discrepancia fue, respecto a lo que piensan de la forma en que expresan las emociones y los sentimientos. El 46.15% de las mujeres piensa que no se puede cambiar la forma de expresar las emociones, tanto en el pre como en el post, en el caso de los hombres pasaron de 0 a 77.77%, vale decir que esta respuesta es la considerada como la menos adecuada. Respecto a *aprender a expresar sin lastimar*, en el caso de las mujeres disminuyó de 53.84 a 46.15% y en los hombres de 88.88 a 11.11%. Sin embargo, durante las sesiones los varones sí reconocieron sus emociones y sentimientos, aunque también su temor por demostrarlos.

Nadie quiere manifestar sus miedos para no parecer cobarde, y quedar en ridículo. (sus compañeros se burlan cuando alguien dice tener miedo a cosas "sin importancia", por ejemplo a la oscuridad o estar solo) (Registro etnográfico, sesión 15, Cl:6:9) La mayoría al hablar de amigos, amistad, novios, se les nota tristes, como que es algo que desean y anhelan, pero sienten mucha desconfianza. Manifiestan varias veces: "es muy difícil tener amigos", "ya no hay amigos", "nunca he tenido uno", algunos como [P. y T.] dijeron "nunca he tenido un amigo o amiga". (Registro etnográfico, sesión 10, Cl:2:22)

De los ítems, que proponen estereotipos de manifestación de los sentimientos, las mujeres aumentaron sus habilidades en todos, mientras que los hombres prácticamente mantuvieron los valores de inicio.

El total de los adolescentes piensa que los hombres lloran como una forma de manifestar sus emociones. Por otra parte, la percepción de que las mujeres sienten más miedo que los hombres, fue parecida entre ambos sexos, pues mientras que, las mujeres pasaron de 69.25 a 76.92%, los hombres se mantuvieron en 66.66%, respecto a que *los hombres son más valientes*, las mujeres cambiaron su percepción sobre la falsedad de ello y aumentaron a 100%, mientras que para los varones esa percepción se modificó considerándola como verdadera un 11.11% más.

Sobre lo verdadero acerca de que las mujeres sienten y expresan más ternura, las mujeres pasaron de 53.84 a 38.46%, es decir, ya no consideraron que son ellas, las que expresan y sientan más ternura. Los varones mantuvieron su porcentaje inicial de 66.66%.

Respecto a qué hacer ante situaciones que implican rabia o tristeza, en el caso de *¿Qué debe hacer Jorge?*, en la respuesta *pensar y actuar tranquilo*, las mujeres aumentaron de 69.23% a 76.92%, mientras los varones pasaron de 100 a 77%, esa diferencia en el porcentaje de varones, consideró como otra opción *avisar al cuidador. Ofrecer ayuda* si un compañero llora, mantuvo el 100% desde el inicio y hasta finalizar la intervención, tanto en hombres como en mujeres. A los adolescentes les es más fácil reaccionar en casos de que alguien manifieste tristeza, que encausar los momentos de enojo.

En los ítems (10, 11 y 12) que abordan la frecuencia que se tiene en percibir lo que se siente, casi se mantuvieron los resultados del pretest en el postest, con un ligero aumento por parte de las mujeres. Estos ítems, buscan definir si el entorno influye en la presencia de emociones en los adolescentes. La casa, la escuela y los amigos son diversos ámbitos en los cuales se relacionan. En general la mayoría de ellos manifestaron sentir de una a dos emociones: En casa las mujeres variaron de 84.61 a 92.3%, siendo la alegría la emoción que con mayor frecuencia sintieron y los hombres de 66.66 a 88.88%, coincidiendo en la misma emoción; en clase, ellas pasaron a más de tres emociones de 7.69 a 92.3%, donde la alegría también predominó; ellos, de una a dos emociones aumentaron del 66.66 al 100%, manteniendo la alegría como principal emoción. Con los amigos, se mantuvo la mayoría entre una y dos emociones: las mujeres mantuvieron un 92.3% y los varones pasaron de 66.66 a 77.77%, ambos sexos manifestaron sentir alegría mayormente. La tristeza fue en todos los casos la emoción que sintieron en segundo lugar, destacando la casa como el espacio donde con mayor frecuencia la percibieron.

Cuadro IV. Manejo de Emociones y Sentimientos

MANEJO DE EMOCIONES Y SENTIMIENTOS

Aprendiendo a manejar mi mundo afectivo

| Ítems | | Mujeres n=13 | | Hombres n=9 | |
|--|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | | Pre % | Post % | Pre % | Post % |
| Sabes o piensas que | No sentimos nada | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Mujeres y nombres sienten distinto/sentimos cosas agradables y no | 30.76 | 38.46 | 11.11 | 55.55 |
| | Sentimos emociones/tener emociones es | 69.23 | 61.53 | 88.88 | 44.44 |
| Sabes o piensas que tu cuerpo | No se relaciona con tus afectos/no necesit | 7.69 | 0 | 0 | 11.11 |
| | Te habla y aprendes a escucharlo/te sirve | 0 | 0 | 22.22 | 11.11 |
| | Siente y expresa emociones | 92.3 | 100 | 77.77 | 77.77 |
| Piensas que | No puede cambiarse la forma de expresar | 46.15 | 46.15 | 0 | 77.77 |
| | Es útil expresar emociones | 0 | 7.69 | 11.11 | 11.11 |
| | Se aprende a expresar sin lastimar | 53.84 | 46.15 | 88.88 | 11.11 |
| Los hombres no lloran | VERDADERO | 7.69 | 0 | 0 | 0 |
| | FALSO | 92.3 | 100 | 100 | 100 |
| Las mujeres sienten mas miedo | VERDADERO | 30.76 | 23.07 | 33.33 | 33.33 |
| | FALSO | 69.23 | 76.92 | 66.66 | 66.66 |
| Las mujeres sienten y expresan mas ternura | VERDADERO | 53.84 | 38.46 | 66.66 | 66.66 |
| | FALSO | 46.15 | 61.53 | 33.33 | 33.33 |
| Los hombres son mas valientes | VERDADERO | 15.38 | 0 | 11.11 | 22.22 |
| | FALSO | 84.61 | 100 | 88.88 | 77.77 |
| Pedro le quitó la torta a Jorge ¿qué debe hacer? | Planear desquite/insultar, pegar | 7.69 | 7.69 | 0 | 0 |
| | Avisar al cuidador/otra cosa | 23.07 | 15.38 | 0 | 22.22 |
| | Pensar y actuar tranquilo | 69.23 | 76.92 | 100 | 77.77 |
| Compañero de Yola llora, Ella... | Difundir que parece niña/alejarse | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Avisar a la cuidadora/otra cosa | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Ofrecer ayuda | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Sentimiento frecuentes en casa | Ninguno | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 1 a 2 | 84.61 | 92.3 | 66.66 | 88.88 |
| | 3 a 6 | 15.38 | 7.69 | 33.33 | 11.11 |
| Sentimientos frecuentes en clase | Ninguno | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 1 a 2 | 92.3 | 7.69 | 66.66 | 100 |
| | 3 a 6 | 7.69 | 92.3 | 33.33 | 0 |
| Sentimiento frecuentes con amigos | Ninguno | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 1 a 2 | 92.3 | 92.3 | 88.88 | 77.77 |
| | 3 a 6 | 7.69 | 7.69 | 11.11 | 22.22 |

Fuente: Elaboración propia

Cuadro V. Comparativo global de Habilidades

| Estadísticos descriptivos | | | | | | | | | | Estadísticos de contraste T de Wilcoxon |
|------------------------------------|----|---------|--------------|-------|-------|---------|--------------|-------|-------|---|
| | | PRETEST | | | | POSTEST | | | | Sig. Asintótica (bilateral) |
| | N | MEDIA | DESV. TÍPICA | MÍN | MÁX | MEDIA | DESV. TÍPICA | MÍN | MÁX | |
| CONOCIMIENTO DE SÍ MISMO | 22 | 7.45 | 2.26 | 2.00 | 10.00 | 7.90 | 1.92 | 5.00 | 11.00 | .573 |
| COMUNICACIÓN ASERTIVA | 22 | 20.00 | 1.60 | 17.00 | 22.00 | 20.18 | 2.44 | 11.00 | 22.00 | .500 |
| MANEJO DE EMOCIONES Y SENTIMIENTOS | 22 | 18.04 | 2.25 | 14.00 | 23.00 | 17.09 | 2.95 | 11.00 | 21.00 | .306 |

Fuente: Elaboración propia

Aunque de manera específica hubo avances en algunos ítems de cada una de las habilidades, a nivel global, no se encontraron diferencias estadísticamente significativas entre el pretest y posttest de ninguna de las tres habilidades. En el caso de “manejo de emociones y sentimientos” se aprecia una disminución, lo cual que contradice las observaciones realizadas durante las sesiones, y las respuestas a las preguntas abiertas del cuestionario posttest, que indican un mejor conocimiento y expresión de los mismos.

“a veces ni saben que tienes y ya te están diciendo que hacer”, “es como si tu fueras inferior”, “yo no hago caso cuando alguien me quiere sermonear y estoy enojado” (Registro etnográfico, sesión 14, Cl:6:12)

“cuando me molestan yo les digo que me dejen en paz y no reacciono agresivamente porque yo también tengo mis consecuencias” (Cuestionario posttest, ítem 10, Cl:18:9)

“dejarlo llorar, a veces necesitamos estar solos y desahogarnos” (Cuestionario posttest, ítem 18, Cl:9:4)

“estoy aprendiendo a manejar el respeto conmigo y con los demás” (Cuestionario posttest, ítem 41, Cl:22:8)

“una vez que me enojé con una amiga y tuve que contestar de manera adecuada sin erir sus sentimientos” (Cuestionario posttest, ítem 41, Cl:22:11)

“el miedo te ayuda a estar alerta, como cuando un perro te ladra, sientes que tienes que correr”, “cuando sientes miedo, no te confías”, “Cuando lloras se te limpian los ojos”, “puedes reflexionar mejor”, “te gustan otras canciones”, “te calmas”...El afecto es lo que mejor te relaciona con los demás”, “si no se sintiera afecto por los demás, no se podría hacer nada”, “el amor te impulsa a hacer cosas importantes” (Registro etnográfico, sesión 16 , CI:7:5)

Manejo de emociones y sentimientos fue la última habilidad que se trabajó durante la intervención y de manera incompleta, restándole tiempo muy valioso para su óptimo desarrollo, reflexión y retroalimentación.

Esta sesión fue muy intensa y complicada ya que fue planeada como la penúltima, sin embargo, ya no fue posible programar la última sesión, por lo que se hicieron dos actividades sobre manejo de emociones, con el fin de cerrar el programa, además que se aplicó el posttest, prolongándose quince minutos más. (Registro etnográfico, sesión 17, CI:9:2)

DISCUSIÓN

De manera cualitativa, se pudo apreciar que la intervención educativa, logró cambios respecto a actitudes, conocimientos y comportamientos, de cada una de las tres habilidades. De manera cuantitativa, los datos revelan resultados globales de un grupo mixto y no logran demostrar cambios estadísticamente significativos, pero al realizar el análisis separando en algunos casos, mujeres de hombres, se pueden observar cambios en ambos grupos.

En lo relacionado al *conocimiento de sí mismo y comunicación asertiva*, en el grupo de los hombres se observa, mayor creencia en sus propias capacidades personales y ya no en la suerte, lo que puede propiciar el asumir mayor responsabilidad respecto a sus acciones relacionadas con el presente y el futuro, como el reconocer que es lo que les gustaba, también los ayudaba a elegir respecto a lo que querían o no estudiar o aprender y en donde hacerlo, lo cual, concuerda con lo planteado por, Carcelén y Martínez,¹³ que los adolescentes residentes de alguna institución, “muestran una mayor cantidad de metas relativas al desarrollo de aptitudes”.

Por otro lado, las mujeres consideran más la influencia de los demás y de su entorno, en su propia manera de ser, pensar y sentir, el tener conciencia de ello, puede facilitar elecciones más adecuadas respecto a sus redes sociales, principalmente sus relaciones afectivas, y a decidir asertivamente sobre su propio cuerpo, su higiene y sus cuidados, reconociéndolo como el medio para expresar y sentir las emociones y los sentimientos. Son ellas la que consideraron aún más, poder transformarse a sí mismas. En la adolescencia, es normal y sano que la influencia del grupo de pares aumente, dejando de lado la influencia adulta de las figuras de autoridad, por lo que la presión de los amigos, puede ser un factor decisivo respecto a sus conductas, pudiendo ser ésta presión tanto positiva como negativa, en este sentido, Vargas y Trujillo, plantean que *“la influencia de los compañeros no es permanente, si no que es una oportunidad de transición hacia el surgimiento de la capacidad de los adolescentes para dirigirse por sí mismos y para seleccionar críticamente sus compañías”*¹⁴. Resulta muy importante que los adolescentes puedan reconocer cómo influyen sus amigos en sus conductas en esta etapa de sus vidas, lo cual les permite a su vez, darse cuenta de que no tienen que ser como los otros quieren.

Los adolescentes, muestran un mayor conocimiento sobre lo que implica ser asertivo y hasta poder no serlo en ocasiones, de acuerdo a las circunstancias. Manifiestan valorarse más, haber aprendido a quererse más a ellos mismos, el que se asuman como personas dignas de cariño y afecto, iniciando por ellos mismos y el aumento a su autoestima, es un gran avance en su desarrollo. Para Alzate et. Al¹⁵, los adolescentes que residen dentro de una Casa Hogar, igual que los demás jóvenes, atraviesan las paradojas de este periodo de su

vida, pero sus dificultades en la construcción de una identidad positiva, resulta más compleja, debido, en la mayoría de los casos a las situaciones de maltrato y en general a las carencias emocionales. Pero, cuando se sienten reconocidos y apreciados, entonces pueden ser valorados, y esto puede ser el inicio del reconocimiento de las habilidades y saberes propios.

Expresan ya no sentirse defraudados cuando las cosas les salen mal, dándole importancia a corregir a tiempo sus errores. Velázquez, et al¹⁶, comentan que la conducta asertiva necesita del conocimiento y aceptación de capacidades y limitaciones, y centra la atención en el logro de metas, mantiene el respeto propio independientemente si éstas se logran o no. En su estudio para evaluar la relación entre la baja asertividad y el consumo de drogas ilícitas, corroboraron que los adolescentes que se conducen asertivamente, con mayor frecuencia, han podido enfrentar de manera eficaz, la oferta y la presión de sus amigos para usar drogas ilícitas.

Como un elemento muy importante de la comunicación asertiva, se encuentra el saber pedir ayuda o consejo en algún momento de necesidad. Para todos los adolescentes, fue importante saber cuándo decir “no” y cómo hacerlo, pero también, optaron por la denuncia como una opción válida y asertiva. De acuerdo a Conde¹⁷, pedir protección y apoyo, así como fortalecer la denuncia a alguna autoridad sobre cualquier situación de abuso y/o riesgo, puede considerarse un acto preventivo o de protección, no solo a nivel individual sino a nivel de la comunidad. Como se estipula en algunas legislaciones de Latinoamérica: la importancia de denunciar reside en razones de índole legal, ética, social y psicológica. El “silencio”, protege a la persona ofensora, pone en riesgo a la víctima y a las potenciales nuevas víctimas. El abuso o violencia contra personas menores de edad, transgrede la integridad física, sexual, psicológica o dignidad de las personas, por lo que la denuncia, envía un mensaje al ofensor, un mensaje a la víctima de atención y protección, un mensaje a la comunidad educativa al hacer visible el problema, pone límite inmediato a la situación abusiva, y puede ser una experiencia fundamental de aprendizaje para la víctima.¹⁸

Los adolescentes tienen mucha claridad respecto a que sólo ellos tienen derecho sobre su cuerpo, pero también consideran los deberes que conlleva: alimentación sana, ejercicio constante, cuidado y moderación en la ingesta de alcohol, cuidado y prevención en sus conductas sexuales, relaciones amistosas sanas y manejo y expresión adecuada de emociones y sentimientos.

Respecto al manejo de emociones y sentimientos, los adolescentes consideran que tanto mujeres como hombres, sienten de diferente manera, lo cual, puede obedecer a una cuestión de género y no como falta de conocimiento o de la propia habilidad. Morales et al¹⁹, plantean diferencias observadas respecto al género, y en su trabajo con habilidades sociales encontró niveles más elevados

en las mujeres que atribuye a los roles que la sociedad asigna a hombres y a mujeres, dichos autores señalan que en México, a los hombres se les ha inculcado el rol de ser fuerte y mostrar independencia, y a las mujeres un rol más dependiente. Consideran al contexto un factor importante para el despliegue de esas habilidades, ya que “puede facilitar u obstaculizar el sentimiento de bienestar subjetivo”, y en consecuencia el desarrollo de los adolescentes durante este periodo de sus vidas.

En relación al contexto, este estudio permitió comprobar la influencia del entorno, pudiendo identificar el lugar donde los adolescentes sienten o expresan más sus emociones y sentimientos; la Casa, por ser el lugar en donde conviven la mayor parte del tiempo es la que influye más en sus emociones, mientras que con los amigos o grupo de pares (como sus compañeros de bachillerato), su estado emocional se mantiene constante. Pérez, en su investigación sobre afrontamiento positivo en adolescentes institucionalizadas, observó, que “existen muchos déficits en las habilidades sociales, debido a que no se ha podido superar el ‘modelo totalizador’ (permanencia en un mismo lugar, bajo una misma autoridad, sujetos a un mismo horario, en compañía de gran número de menores,) lo que imposibilita el desarrollo integral, afectando particularmente lo relacionado a la constitución de la identidad, proyección y consolidación de un proyecto de vida”¹⁰, lo anterior, puede explicar lo complejo que resulta intentar modificar cada una de las tres habilidades contempladas en este estudio, y, vinculado específicamente, a la habilidad de “manejo de emociones y sentimientos”, pretender cambiar lo que ya existe sobre su identificación, expresión y aceptación, en donde es muy limitada la individualidad de los adolescentes, además de estar siempre supeditados a las instrucciones y reglas rígidas del lugar, resulta aún más complejo, porque los espacios físicos de la Casa son permanentemente compartidos, implicando competencia, rivalidad y suspicacia, lo que genera disgustos, tensiones emocionales y conflictos, Fernández y Fernández²⁰, dicen que los adolescentes institucionalizados, parecen presentar problemas de aislamiento social, alteraciones emocionales, conductas desafiantes, agresivas y antisociales de mayor gravedad que otros adolescentes no institucionalizados. Aunado a lo que señalan esos autores, los adolescentes no cuentan con una figura parental permanente, ya que sus cuidadores y personal a su cargo, en ocasiones es rotado o trasladado a otro lugar. Para quienes tienen experiencias de orfandad o abandono, deriva en inseguridad y miedo, precisamente por el temor al abandono. Como mencionan Carcelén, et al¹³, que si bien, se tiene una mayor necesidad de vincularse, también hay muchos temores relacionados a la posibilidad de dañar o recibir daño al contactarse con otros, por su condición de residencia en una Casa Hogar, lo anterior resulta una característica propia, y estos miedos se presentan con mayor frecuencia en ellos. Por lo tanto, el mundo emocional de los adolescentes, fue difícil de abordar, pero muy necesario.

Parte importante de la intervención educativa dentro de la Casa Hogar, fue la dinámica institucional, la cual, condiciona las actividades y actitudes de todos los que conviven al interior de la casa, es la que determina, en la voz de las autoridades, las prioridades, las rutinas o sus posibles cambios y el número de cuidadores y cuidadoras de los adolescentes, quienes conviven gran parte del día con ellos, pero no pueden brindarles, simplemente por capacidad humana, la atención individual y personal que cada uno requiere. En el caso de la implementación de la intervención educativa realizada, era necesario contar con más personas que pudieran apoyar en el entrenamiento de las habilidades fuera de las sesiones, como lo indica Choque,²¹ para la implementación de un programa de Habilidades para la Vida, realizadas con adolescentes, es necesaria la presencia de un adulto que refuerce y retroalimente los aprendizajes adquiridos durante las sesiones, más aún, en el caso de adolescentes residentes de una Casa Hogar. Este requerimiento resulta difícil de satisfacer, por no disponer de suficientes adultos para la atención de ese tipo de necesidades, lo que puede representar un gran obstáculo para la obtención de logros.

La dinámica de la institución implicaba que todos los adolescentes cumplieran cabalmente su reglamento, o asumieran las consecuencias de no hacerlo, enfrentando su respectiva sanción, motivo por el cual, los adolescentes tuvieron que asistir a los talleres, en varias ocasiones, se tuvo que trabajar con un grupo de adolescentes molestos y, aunque muchos acudían aceptando esa condición y resignándose a la misma, otros sólo lo hacían por cumplir, dificultando su integración al grupo y su participación.

El análisis cualitativo, permitió vislumbrar que sí es posible incidir en el fortalecimiento de las diversas Habilidades para la Vida de los adolescentes, que residen en una Casa Hogar. Muchos de ellos, mostraron modificaciones en su conducta en el trato entre ellos y con los facilitadores, aunque en algunos de manera intermitente. Así mismo, mayor y mejor conocimiento de sí, de lo que les beneficia y de lo que les perjudica; pero sobretodo, a la hora de tomar decisiones, actuar de manera asertiva, lo que les puede permitir a corto, mediano y largo plazo, obtener y mantener hábitos saludables, así como relaciones sanas, logrando con ello un mayor cuidado de su salud.

La Promoción de la Salud, impulsa el desarrollo de las habilidades personales, y en el caso de los adolescentes residentes de una Casa Hogar, resulta una acción impostergable, ya que se debe aprovechar ésta etapa de sus vidas para afianzar las herramientas y recursos cognitivos, conductuales y actitudinales necesarios, que les permitan gozar y disfrutar de una calidad de vida óptima, prolongándola hasta la edad adulta.

El dar visibilidad al tema de los adolescentes institucionalizados, desde una perspectiva de salud pública, permite que las autoridades correspondientes, así

como los diferentes investigadores y personas relacionadas a la misma, consideren a ésta población aún vulnerable ya que, que al estar contenidos dentro de una institución, se encuentran protegidos del riesgo social en el que se encontraban insertos, pero también, por las razones ya expuestas, conlleva limitaciones que, desde esta perspectiva, pueden convertirse en motivo y causas de conductas de riesgo, desde sus primeros días de estancia, y más a su egreso de la institución.

CONCLUSIONES

Es posible fortalecer las habilidades para la vida conocimiento de sí mismo, comunicación asertiva y manejo de emociones y sentimientos, de adolescentes residentes de una casa hogar.

El análisis cualitativo es más sensible a la detección de los cambios en cada una de esas habilidades, considerar la variable sexo, permite observar datos más cercanos a los hallazgos sobre un grupo mixto de adolescentes.

El conocimiento de sí mismo, está íntimamente relacionado a la construcción de la identidad positiva de los adolescentes, la cual, es muy compleja, pero en los residentes de una Casa Hogar, lo es aún más, que la de quienes se encuentran fuera, no obstante, el tener dificultades para poder percibirse a sí mismos, retrasa, pero no impide que con un trabajo focalizado en el conocimiento de sí mismos, logren reconocerse, nombrarse y valorarse como personas individuales.

Como parte de la comunicación asertiva, el poder decir “no” y el considerar la denuncia como una acción alternativa ante situaciones de riesgo, les permite protegerse a ellos mismos, a sus compañeros y su entorno.

Respecto al manejo de emociones y sentimientos, el contexto de institucionalización, influye en los comportamientos de los adolescentes, principalmente, aquellos relacionados a su vida afectiva, tan importante y necesaria en esa etapa. El no contar con una figura parental permanente, condiciona que sus relaciones estén permeadas con miedo, desconfianza y temor al abandono.

Los cuestionarios utilizados presentan debilidad estadística, sin embargo, al emplearlos únicamente de manera cualitativa, permiten señalar resultados positivos, como en el caso de las experiencias de sus autores en Colombia.

Las Habilidades para la Vida, son una herramienta eficaz, en la Promoción de la Salud de adolescentes, pero, requiere de intervenciones más prolongadas, y un mayor acercamiento previo con los adolescentes, ya que al no tratarse únicamente de transmisión de conocimientos, sino de un entrenamiento, es

necesario, mayor compromiso por parte de los adolescentes y el apoyo constante por parte de los adultos que los rodean, para su seguimiento y monitoreo, así como motivación y estímulo para que participen de manera voluntaria y no por evitar, algún tipo de sanción.

La Promoción de la Salud de los adolescentes residentes de una Casa Hogar, puede fortalecer sus habilidades y con ello, procurar el mantenimiento de su salud en el presente y en su vida adulta.

RECOMENDACIONES

Las Casas Hogar, representan ámbitos de convivencia muchas veces prolongada desde la infancia hasta el final de la adolescencia, por lo que también son ámbitos de aprendizaje sobre hábitos y conductas saludables, sería muy recomendable, que de manera constante se pudieran realizar intervenciones de promoción de la salud, lo cual, contribuiría en gran parte, a la no repetición de situaciones de riesgo social, relacionadas al alcoholismo, la drogadicción, embarazos no deseados, relaciones y conductas violentas y pobreza extrema principalmente.

Las habilidades para la vida, son necesarias en cualquier etapa del ciclo vital, sería muy recomendable que los responsables de los adolescentes al interior de la Casa Hogar, también puedan participar en un programa de este tipo, ya que comúnmente, también son egresados de la institución, por lo que pudieran repetir patrones de carencias respecto a algún tipo de habilidad, pudiendo dificultar las relaciones con los adolescentes.

Sería sumamente valioso y útil, la transversalización de programas de habilidades para la vida dentro de la curricula escolar, aprovechando que se cuenta como parte de su institución, con un bachillerato, con el fin de que no sea considerado como actividad optativa, sino que forme parte de su tránsito en la vida escolarizada.

Para la medición de habilidades, es necesario implementar instrumentos más específicos y concretos respecto a lo que se pretende medir, por lo que sería muy adecuado, crear instrumentos que permitan tener un mejor y efectivo acercamiento a los resultados cuantitativos obtenidos antes y después de la intervención basada en Habilidades para la Vida.

LIMITACIONES

La mayor limitación fue el tiempo, el cual, no permitió brindar las diez sesiones recomendadas por sus autores de Fe y Alegría de Colombia, para mejores resultados.

El que haya sido una actividad con carácter de obligatoria para los adolescentes, condicionó aún más su estado de ánimo, pudiendo afectar los resultados.

REFERENCIAS

- ¹Panchón, C. Intervención con familias en situaciones de alto riesgo social. [Libro electrónico]. Barcelona: CL&E; 1995 [Acceso 29 nov 2013]. Disponible en:
https://www.google.com.mx/search?q=intervenci%C3%B3n+con+familias+con+alto+riesgo+social&oq=intervenci%C3%B3n+con+familias+con+alto+riesgo+social&aqs=chrome..69i57j0l11051j0j8&sourceid=chrome&espv=210&es_sm=122&ie=UTF-8
- ²González Sala, F. & Gimeno Collado, A. Menores en situación de riesgo social: Valoración de un programa para la mejora de la autoestima. *Psychosocial Intervention* 22 (2013) 1-5 - Vol. 22 No.01 DOI: 10.5093/in2013a1. [Acceso: 26 jun 2014] Disponible en: <http://psychosocial-intervention.elsevier.es/es/menores-situacion-riesgo-social-valoracion/articulo/90196838/#.U68HmZTh09Z>
- ³Organización Mundial de la Salud. [Página principal en internet] Washington DC: OMS. c 2011. [Acceso: 6 dic 2013]. [Aprox. 3 pantallas]. Disponible en: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs345/es/>
- ⁴Pineda, P. S., Aliño, S. M. Manual de Prácticas Clínicas para la atención integral a la Salud en la Adolescencia. Capítulo I. El concepto de la Adolescencia. Ciudad de La Habana, Cuba. [Acceso: 26 jun 2014] Disponible en:
http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/prevemi/manual_de_practicas_clinicas_para_la_atencion_integral_a_la_salud_de_los_adolescentes.pdf y
http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/prevemi/capitulo_i_el_concepto_de_adolescencia.pdf
- ⁵Organización Mundial de la Salud. Salud de los adolescentes. [Acceso 27 jun 2014] Disponible en: http://www.who.int/topics/adolescent_health/es/
- ⁶Organización Mundial de la Salud. Promoción de la Salud. Glosario. Ginebra, 1998. P. 25 [Acceso: 20 abr 2014] Disponible en:
http://www.bvs.org.ar/pdf/glosario_sp.pdf
- ⁷Mantilla C. L, Marco Referencial. En: Bravo H. J. A, Martínez, B Habilidades para la Vida. Una Propuesta Educativa para Convivir Mejor. Bogotá. Editor Fe y Alegría. 2003. P.ix, 15, 7, 18-20, 21,23
- ⁸Life Skills Education of Children and Adolescents in Schools. Introduction and Guidelines to Facilitate the Development and Implementation of Life Skills Programmes. WHO. Geneva. 1997. P1 [Acceso: 20 junio 2014] Disponible en: http://whqlibdoc.who.int/hq/1994/who_mnh_psf_93.7a_rev.2.pdf

⁹Goffman, E. Internados. Ensayos sobre la situación mental de los enfermos mentales. 1ª. Ed. 3ª. Reimp. Buenos Aires. Amorrortu Editores. 2001. P.13, 19, 20 [Acceso: 19 abr 2014.] Disponible en:
<http://docencia.izt.uam.mx/egt/Cursos/MetodologiaMaestria/GoffmanInternados.pdf>

¹⁰ Pérez, A. M. X., Habilidades sociales en adolescentes institucionalizadas para el afrontamiento a su entorno inmediato, p. 4,5. Universidad de Granada, España, 2008. [Acceso: 18 nov 2013] Disponible en:
<http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/2093/1/17705381.pdf>

¹¹ Bravo H., A.; Martínez R., V. Habilidades para la Vida. Una propuesta educativa para convivir mejor. Segunda parte. Bogotá. Fe y Alegría Colombia. 2005.

¹² Taylor SJ, Bodgan R. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Ediciones Paidós. España. 1987. P.158-159

¹³ Carcelén, V. M. C, Martínez U. P. Perspectiva temporal futura en adolescentes institucionalizados. Perú. Revista de Psicología Vol. XXVI (2), 2008 (ISSN 0254-9247) [Acceso: 18 jun 2014] Disponible en:
<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/1060/1024>

¹⁴ Vargas, T. E., Barrera, F. Adolescencia, relaciones románticas y actividad sexual: una revisión. Bogotá, Colombia 2002. [Acceso: 21 ago 2014] Disponible en:
<file:///C:/Users/domingo/Documents/PROYECTO%20TERMINAL/DIRECCIÓN%20MAGALI/Dialnet-AdolescenciaRelacionesRomanticasYActividadSexual-3247077.pdf>

¹⁵ Alzate, P.M.V, Arbeláez G.M.C, Arango, G.S. La autoestima como proceso potencializador del desarrollo humano. Bogotá, 1998. [Acceso:12 ago 2014] Disponible en:
<http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev19/alzate.htm>

¹⁶ Velázquez, A. M, Arellanez, H. J., Martínez, G. A. Asertividad y consumo de drogas en estudiantes mexicanos. Centros de Integración Juvenil A.C. México, 2012 Acta Colombiana de Psicología (1):131-141, 2012 [Acceso:22 ago 2014] Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v15n1/v15n1a13.pdf>

¹⁷ Conde S. Educar y proteger. El trabajo docente en una Escuela Segura. Guía para docentes. México DF. Gobierno Federal. 2010. P 11, 26-30, 67-68 [Acceso:9 julio 2014] Disponible en:
<http://basica.sep.gob.mx/escuelasegura/pdf/guias/guiadocentes.pdf>

¹⁸ Ministerio de Educación Pública. Programa Convivir. Protocolo sobre Violencia física, psicológica y sexual en los centros educativos de secundaria. Costa Rica, 2012. [Acceso:12 ago 2014] Disponible en:
<http://www.mep.go.cr/sites/default/files/page/adjuntos/violencia.pdf>

¹⁹ Morales et al. Desarrollo de habilidades sociales en adolescentes tempranos de educación secundaria mediante un diseño instruccional. Revista de Psicología. ISSN 1990-6757. Lima. Pontificia Universidad Católica de Perú. [Acceso: 3 ago 2014] Disponible en:

http://www.academia.edu/3024610/DESARROLLO_DE_HABILIDADES_SOCIALES_EN_ADOLESCENTES_TEMPRANOS_DE_EDUCACION_SECUNDARIA_MEDIANTE_UN_DISENO_11_

²⁰ Fernández-Daza MP, Fernández-Parra A. Problemas de comportamiento y competencias psicosociales en niños y adolescentes institucionalizados. Universitas Psychologica 2013; 12797-810. [Acceso: 23 ago 2014] Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64730275012>

²¹ Choque-Larrauri R, Chirinos-Cáceres JL. Eficacia del Programa de Habilidades para la Vida en Adolescentes Escolares de Huancavelica, Perú. Revista de Salud Pública 2009; 11:169-181. [Acceso: 8 ago 2014]. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=42217861002>.

ANEXOS

Tabla I. Carta descriptiva

| Sesión | Objetivo | Actividades |
|--------|---|--|
| 1 | <p>Explicitar los acuerdos mínimos de relación y participación.</p> <p>El participante se apropia del rol de ser el artífice de su ser interior</p> | <p>Saludo e introducción</p> <p>Aplicación de pretest</p> <p>Lluvia de ideas sobre gustos y disgustos personales</p> <p>Elaboración de una escultura de animal que tenga características con la que se identifique</p> <p>Exposición/ galería</p> <p>Plenaria</p> <p>Tareas y cierre</p> |
| 2 | <p>El participante reconoce su individualidad y la influencia de su entorno en la construcción de su ser interior</p> | <p>Saludo y recapitulación</p> <p>Realización de una escultura con alguna característica propia: física, emocional, etc.</p> <p>Exposición/galería</p> <p>Importancia del conocimiento de sí mismo</p> <p>Lluvia de ideas</p> <p>Tareas y cierre</p> |
| 3 | <p>El participante reconoce sus límites y sus capacidades para solucionar problemáticas y situaciones difíciles</p> | <p>Saludo y recapitulación</p> <p>Ejercicio de elaboración de máscara</p> <p>Retroalimentación</p> <p>Ejercicio "Me conozco como la palma de mi mano"</p> <p>Plenaria</p> <p>Tareas y cierre</p> |
| 4 | <p>El participante asume responsabilidades sobre su cuerpo y ejerce soberanía sobre él</p> | <p>Saludo y recapitulación</p> <p>Narración de una historia de "etiquetas"</p> <p>Retroalimentación -¿cómo me quito las etiquetas?</p> <p>Inventario de las necesidades de mi cuerpo y sus satisfactores</p> <p>Plenaria</p> |
| 5 | <p>El participante percibe los factores que condicionan su estilo y fortalece sus decisiones</p> | <p>Saludo y recapitulación</p> <p>¿Qué me gusta? ¿Qué no me gusta? ¿Quiénes influyen?</p> <p>Retroalimentación</p> <p>Defino y describo mi estilo personal/Plenaria</p> <p>Tareas y cierre</p> |

| | | |
|----|---|---|
| 6 | El participante reconoce que hay factores externos que inciden en la construcción de sí mismo y negocia según criterios que establece | Saludo y recapitulación Collage de los estilos Puesta en común Elaboración de su gafete Plenaria Tareas y cierre |
| 7 | El participante contrasta su forma de relacionarse y el modo asertivo de hacerlo | Saludo e introducción ¿Qué es la comunicación? Lluvia de ideas Distintas formas de comunicarnos Tareas |
| 8 | El participante manejará asertivamente su cuerpo en las relaciones interpersonales | Saludo y recapitulación Elaboración de papelitos con situaciones problemáticas que implique la comunicación con otros Role Playing Plenaria Tareas y cierre |
| 9 | El participante establece criterios para su relación de amistad o de pareja | Saludo y recapitulación Exposición: Amistad, noviazgo y límites Puesta en común Cuestionario por pareja, por equipos Plenaria Tareas y cierre |
| 10 | El participante valora sus capacidades para asumir la dirección de su vida | Saludo y recapitulación ¿Qué me gusta? ¿Qué quiero? Inventario de aptitudes Reforzamiento de actitudes Plenaria Tareas y cierre |
| 11 | El participante ejercita formas asertivas de comunicación | Saludo y recapitulación "Ejercito el NO" Puesta en común Sociodramas con casos propuestos por ellos mismos Tareas y cierre |

| | | |
|----|--|---|
| 12 | El participante reconoce y defiende su derecho a su propia personalidad | Saludo y recapitulación La asertividad y la salud Preguntas y respuestas Prevención de riesgos y adicciones mediante la comunicación asertiva Plenaria Tareas y cierre |
| 13 | El participante identifica y relaciona sus emociones y sentimientos con sus comportamientos | Saludo y recapitulación Lluvia de ideas ¿qué emociones y sentimientos he tenido? Puesta en común <i>Las emociones no son malas ni buenas: MATEA</i> Plenaria Tareas y cierre |
| 14 | El participante reconoce bloqueos en emociones y desarrolla habilidades para superarlos | Saludo y recapitulación <i>Cómo bloqueo mis sentimientos</i> Puesta en común <i>Yo digo bloqueo, tu dices...</i> Plenaria Tareas y cierre |
| 15 | El participante identifica la utilidad de la rabia y relaciona miedo-confianza-desconfianza | Saludo y recapitulación ¿Qué hago cuando me enojo? Discusión grupal Utilidad de las emociones Plenaria “¿En qué parte del cuerpo siento mis emociones?” Elaboración de cartel Tareas y cierre |
| 16 | Reconoce los mensajes corporales propios y los de los otros al expresar emociones | Saludo y recapitulación Masaje por equipos Plenaria Tareas y cierre |
| 17 | El participante expresa su emociones en primera persona, sin responsabilizar a nadie mas. Reconocer la utilidad de cada una de las habilidades para protegerse y enfrentar los riesgos que se tienen como adolescentes. | Saludo Explosión del facilitador Discusión Paseo por el bosque Plenaria “Me gustan los...(algún insecto o bichito del bosque)” Cierre “La utilidad de mi caparazón” Entrega de obsequios simbólicos Aplicación de postest |

Tabla II. Aprendiendo a conocernos a nosotros mismos

| Aprendiendo a conocernos a nosotros mismos | | Valor | Descripción del valor |
|--|--|-------|---|
| Ítem | | | |
| Mi manera de ser | Nadie influye/solo los amigos | 0 | El adolescente no asume la influencia que la sociedad ejerce en la formación de su personalidad |
| | Influencia de crianza o de Profesor@s | 1 | El adolescente solo reconoce alguna influencia de quienes ejercen autoridad evidente sobre él |
| | Influencia de otros y mi decisión | 2 | El adolescente identifica que cada relación influye en la formación personal |
| Yo tengo | Esperanza en la suerte, en personas influyentes, e | 0 | El adolescente no se asume protagonista de su propia vida, otros deben decidir por él |
| | Creencia que debo vivir el presente | 1 | El adolescente pretende ser protagonista aunque sin planes definidos |
| | Capacidades | 2 | El adolescente infiere la necesidad de prepararse y desarrollar sus propias capacidades |
| Yo puedo | Dejarme al azar | 0 | El adolescente solo confía en la suerte |
| | Ser luz | 1 | El adolescente es movido por el impulso de ser ejemplo, sus intereses no son propios |
| | Transformarme/darme significado/tener un proyecto | 2 | El adolescente se asume en constante formación con un sentido de vida |
| Somos responsables de nosotros mismos | Completo o parcial desacuerdo/indeciso | 0 | El adolescente no asume la responsabilidad que tiene de su propia persona |
| | Parcial acuerdo | 1 | El adolescente espera que otra persona además de él sea responsable de sus actos |
| | Total acuerdo | 2 | El adolescente reconoce que es responsable de sus actos y su persona |
| Presión de amigos | Postergas/no sabes | 0 | El adolescente no quiere tomar decisiones importantes, puede ser que incluso no sepa definir |
| | Dudas y justificas/Te apena | 1 | El adolescente diferencia entre lo correcto y lo incorrecto pero teme por las consecuencias |
| | Sabes y decides | 2 | El adolescente afronta las consecuencias de sus actos a pesar de la presión |
| Amigo triste | Te entristeces/lo animas | 0 | El adolescente no discrimina sus propios sentimientos de los ajenos, se proyecta |
| | Eres ejemplo/lo aconsejase/otro | 1 | El adolescente se involucra superficialmente para no salir lastimado |
| | Acompaña | 2 | El adolescente es capaz de establecer una relación empática basado en el propio conocimiento |

Tabla III. Aprendiendo a relacionarnos asertivamente

| Aprendiendo a relacionarnos asertivamente | | Valor | Descripción del valor |
|--|---|-------|---|
| Ítem | | | |
| Pienso que las personas asertivas son | Las acertadas/ratón/Heón/no sé | 0 | El adolescente confunde o desconoce los conceptos |
| | Propósitos sin dañar | 1 | El adolescente reconoce parcialmente las características |
| | Relaciones firmes y respetuosas | 2 | El adolescente define correctamente el concepto |
| Ser asertivo me permite ser | Dominante/sumiso/no sé | 0 | El adolescente confunde o desconoce los conceptos |
| | Líder/equitativo | 1 | El adolescente reconoce parcialmente las características |
| | Firme y respetuoso | 2 | El adolescente define correctamente el concepto aplicado a su persona |
| Tiene derechos y deberes sobre mi cuerpo | El gobierno/otros(papás, novio) | 0 | El adolescente no se define como individuo |
| | Solo yo | 2 | El adolescente tiene las bases para decidir y responsabilizarse de sí |
| El cuidado de mi cuerpo tiene que ver con | Parecer modelo/consumo gratis | 0 | El adolescente aún no define su relación consigo y los demás |
| | Alimentación sana/deportes/alimentación | 2 | El adolescente puede definir lo correcto para su persona |
| Mujeres-casa/ hombres-calle | VERDADERO | 0 | El adolescente mantiene estereotipos que impiden una mejor relación con los demás |
| | FALSO | 2 | El adolescente tiene apertura y es capaz de asumir otras posturas correctas |
| Jairo le propone a Clara dejarse tocar | Si no se deja, le va mal/dejarse | 0 | El adolescente aprueba actitudes de dominio y sumisión |
| | Avisar a cuidadora/otra cosa | 1 | El adolescente busca soluciones al abuso si involucrarse personalmente |
| | Negarse/denunciar | 2 | El adolescente define lo quiere y lo defiende |
| James le ofrece a Ricardo unas pastillitas | Aceptar y pasarla bien/invitar/pensarlo | 0 | El adolescente aprueba actitudes de dominio y sumisión |
| | Avisar/otra cosa | 1 | El adolescente busca soluciones al abuso si involucrarse personalmente |
| | Decir no | 2 | El adolescente define lo quiere y lo defiende |
| Un amigo es | Te invita a pasarla bien/te domina | 0 | El adolescente confunde las relaciones de amistad con relación de confort y codependencia |
| | Te critica con buena intención | 1 | El adolescente prioriza la sinceridad, la verdad, sobre la comodidad |
| | Está contigo/no te traiciona | 2 | El adolescente prioriza la lealtad como elemento clave de la relación |
| Como persona tengo derecho a | Someter a quien se deje | 0 | El adolescente desconoce los derechos de los demás |
| | Cometer errores/no ser asertivo/pedir lo que quiere tratado con respeto/escuchado y tomado en | 1 | El adolescente se permite ser imperfecto y espera le comprendan |
| | | 2 | El adolescente puede exigir sus derechos |
| Manda en la vida de uno | Otras personas ajenas | 0 | El adolescente aún no toma el control de su vida, en cuestiones de comunicación, hace lo que los demás le digan |
| | Mamá/papá | 1 | El adolescente se asume dependiente de las figuras de autoridad. Intenta responder a las expectativas de otros |
| | Solo yo mismo | 2 | El adolescente define su vida y puede manifestarlo |
| Le corresponde cuidar el planeta y el ambiente | Ninguno/otros/no contestó | 0 | El adolescente no quiere asumir su responsabilidad con el planeta y el medio ambiente |
| | El gobierno/mayores/Dios | 1 | El adolescente está interesado pero pretende que las autoridades solucionen los asuntos |
| | Yo | 2 | El adolescente toma decisiones personales, asumiendo las consecuencias |

Tabla IV. Aprendiendo a conocer mi mundo afectivo

Aprendiendo a conocer mi mundo afectivo

| Ítem | Valor | Descripción |
|--|---|---|
| El adolescente... | | |
| Sabes o piensas que | No sentimos nada | 0 No quiere reconocer que las personas tenemos sentimientos |
| | Mujeres y hombres sienten distinto/sentimos cosas | 1 Reconoce la existencia de los sentimientos aunque desconoce los de los demás |
| | Sentimos emociones/tener emociones es natural | 2 Es capaz de definir lo que siente |
| Sabes o piensas que | No se relaciona con tus afectos/no necesita expresarte | 0 Se niega a reconocer lo que siente |
| | Te habla y aprendes a escucharlo/te sirve para comprenderlo | 1 A veces "escucha" a su cuerpo |
| | Siente y expresa emociones=2 | 2 Conoce y valora lo que siente |
| Piensas que | No puede cambiarse la forma de expresar emociones | 0 Se vence ante el fatalismo |
| | Es útil expresar emociones | 1 Le da un valor utilitario a las emociones |
| | Se aprende a expresar sin lastimar | 2 Relaciona los conceptos de manejo de emociones y comunicación asertiva |
| Los hombres no lloran | VERDADERO | 0 Mantiene estereotipos que impiden una mejor relación con los demás |
| | FALSO | 1 |
| | FALSO | 2 Tiene apertura y es capaz de asumir otras posturas correctas |
| Las mujeres sienten más miedo | VERDADERO | 0 Mantiene estereotipos que impiden una mejor relación con los demás |
| | FALSO | 1 |
| | FALSO | 2 Tiene apertura y es capaz de asumir otras posturas correctas |
| Las mujeres sienten y expresan más ternura | VERDADERO | 0 Mantiene estereotipos que impiden una mejor relación con los demás |
| | FALSO | 1 |
| | FALSO | 2 Tiene apertura y es capaz de asumir otras posturas correctas |
| Los hombres son más valientes | VERDADERO | 0 Mantiene estereotipos que impiden una mejor relación con los demás |
| | FALSO | 1 |
| | FALSO | 2 Tiene apertura y es capaz de asumir otras posturas correctas |
| Pedro le quitó la torta a Jorge ¿? | Planear desquite/insultar, pegar | 0 Es impulsivo y reaccionario |
| ¿? Avisar al cuidador/otra cosa | | 1 No se involucra personalmente en el conflicto |
| ¿? Qué debe hacer | Pensar y actuar tranquilo | 2 Reflexiona antes de actuar a fin de encontrar la mejor solución |
| Compañero de Yola | Difundir que parece niña/alejarse | 0 No siente empatía |
| | Avisar a la cuidadora/otra cosa | 1 Siente empatía pero no quiere involucrarse |
| | Ofrecer ayuda | 2 Se involucra personalmente debido a su estabilidad emocional |
| Sentimientos más frecuentes en la Casa | Ninguno | 0 No quiere reconocer sus emociones y sentimientos |
| | 1 a 2 | 1 Reconoce algunas emociones y sentimientos, sobre todo las aceptadas por la sociedad |
| | 3 a 6 | 2 Reconoce sus emociones y no se siente vulnerable al manifestarlas |
| Sentimientos frecuentes en salón de clases | Ninguno | 0 No quiere reconocer sus emociones y sentimientos |
| | 1 a 2 | 1 Reconoce algunas emociones y sentimientos, sobre todo las aceptadas por la sociedad |
| | 3 a 6 | 2 Reconoce sus emociones y no se siente vulnerable al manifestarlas |
| Sentimientos frecuentes con amigos | Ninguno | 0 No quiere reconocer sus emociones y sentimientos |
| | 1 a 2 | 1 Reconoce algunas emociones y sentimientos, sobre todo las aceptadas por la sociedad |
| | 3 a 6 | 2 Reconoce sus emociones y no se siente vulnerable al manifestarlas |